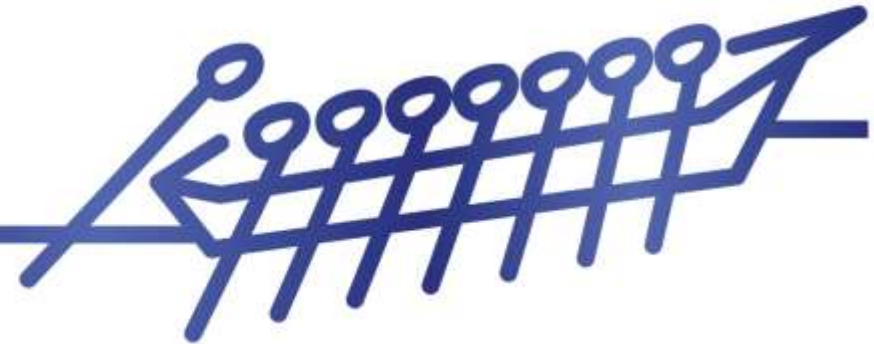




# International Conference on Integrated Care

1-3 April 2019  
San Sebastian, Basque Country



## A shared culture for change:

Evaluating and implementing models of integrated people-centred services



19º Congreso Internacional de Atención Integrada

1-3 Abril 2019

Donostia-San Sebastián, País Vasco

Una cultura compartida para el cambio

Evaluación e implementación de los modelos de Atención Integrada centrada en las personas

Temas del congreso - codificados por colores

### **Tema 1. Atención sociosanitaria integrada para personas en el hogar**

- La importancia del hogar (en su sentido más amplio) como ecosistema social y sanitario
- Cuidados paliativos / Cuidados al final de la vida
- EL rol de los cuidadores (familia, voluntarios, profesionales)
- El rol de las farmacias comunitarias
- Polifarmacia

### **Tema 2. Participación y empoderamiento de las personas y las comunidades para que se conviertan en socios igualitarios en la atención**

- Empoderamiento del paciente: de la teoría a la práctica (implementación y evaluación)
- El paciente como agente activo en salud, compromiso de los pacientes
- Redes de apoyo con pacientes y cuidadores para la autogestión de las enfermedades
- Redes de salud comunitarias
- Aprender de la experiencia de las personas (pacientes, familiares y profesionales).
- Co-diseño y coproducción en la atención
- Diseño social
- Estrategias innovadoras para activar la comunidad
- Mapeo de activos comunitarios
- Estrategias y recursos para construir las comunidades y reforzar la atención
- Participación de personas y comunidades en sistemas integrados de atención

### **Tema 3: *Creando culturas, normas y valores compartidos entre organizaciones, profesionales y personas en asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)***

- El reto del trabajo interdisciplinario y el cambio cultural
- Cambiar la cultura de trabajo hacia un enfoque más colaborativo entre los profesionales
- Herramientas para la formación de equipos con profesionales
- Nuevos roles, habilidades y formación
- Fortalecimiento del liderazgo y gestión del cambio
- Creación de redes multidisciplinares, organizativas y basadas en áreas para apoyar la integración
- Gestionar creencias, expectativas y prioridades

#### **Tema 4. Construyendo una mejor atención primaria integrada**

- Importancia del liderazgo de la atención primaria en la integración de la atención y sus alianzas con el sector social
- Atención primaria en la integración de la atención: opciones organizativas
- Reevaluar la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la salud comunitaria

#### **Tema 5. Modelos de atención a las personas**

- Atención integral y sus dimensiones: clínica, profesional, funcional, organizativa, sistémica, regulatoria, etc.
- Modelos organizativos en Atención Integrada
- Transición de experiencias piloto a implementación de sistemas de nivel
- El papel del nivel macro (institucional / político) en los acuerdos que fomentan, el papel del nivel meso (comisiones sociales y de salud, etc.) y el papel del nivel micro (equipos sociales y de atención de salud)
- Experiencias reales de Atención Integrada (asociaciones de enfermería familiar, hogar, etc.)
- Nuevos modelos de financiación para sistemas sociales y de salud
- Flujo de pacientes y mejora de las vías de atención entre diferentes niveles y organizaciones
- Focalizar en poblaciones vulnerables y poblaciones en riesgo

#### **Tema 6. Definición de medidas y resultados que importan a las personas**

- Evaluación del rendimiento de la Atención Integrada desde la perspectiva de las personas y de la comunidad: enfoque cuantitativo y cualitativo
- Herramientas para la evaluación de los resultados de salud: mejorando el seguimiento sociosanitario y los resultados de salud (por ejemplo, sistema de puntuación sociosanitaria)
- Promoción de la salud, la atención sociosanitaria, las redes de salud comunitarias y el liderazgo de la atención primaria en el proceso de integración de la atención (incluidos los resultados)
- Evaluación de la Atención Integrada
- Marcos y herramientas para apoyar mejores resultados
- Regulación e inspección de la Atención Integrada



### **Tema 7. Impacto de la salud digital (patrocinada por Tunstall Health)**

- Potencial y evaluación de la tecnología digital para transformar el acceso y la oferta de la atención
- Servicios sociosanitarios apoyados por la tecnología
- Sistemas de información sociosanitarias
- Herramientas analíticas de predicción de riesgos
- Herramientas de estratificación de riesgos
- Registro electrónico compartido (registro clínico, registro social y sanitario)
- Big Data
- El papel de las personas y de la comunidad en la apropiación de la salud digital: el co-diseño de las herramientas

### **Tema 8: Fondos y Financiamiento de la Atención Integrada**

- Nuevos modelos de financiamiento de los sistemas sociosanitarios

### ***Tema 9: Cómo diseñar e implementar la Atención Integrada en asociación con la Comisión Europea***



### ***Tema 10: La sala OMIS: Experiencias de Atención Integrada en España en asociación con la New Health Foundation y OMIS***



*Tema 11: Línea en Diabetes con Steno DK: Atención Integrada en la prevención y el tratamiento de las complicaciones de la diabetes patrocinado por la Fundación Novo Nordisk*

**ново  
nordisk  
fonden**

7.30 – 9.00	Inscripción, exhibición, pósters y contactos				
9.00 – 10.30	<b>SESIÓN PARALELA 1</b>				
<b>1.A Desarrollo de capacidad y soporte técnico para la implementación</b>	<b>1.B La Sala OMIS: Experiencias en Atención Integrada en en geriatría, demencia y fragilidad</b>	<b>1.C Revisión global de los avances actuales y emergentes en formación en sistemas avanzados en cuidados integrados (246) -taller</b>	<b>1.D Implementación de los marcos de evaluación a nivel local</b>	<b>1.E Valores de los grupos de interés especial en Salud Integrada</b>	<b>1.F Cuidados sin interrupciones para optimizar la experiencia de los pacientes (SCOPE) – co-diseño de la estructura para la integración de la atención primaria (472) - taller</b>
<b>Patrocinado por la Comisión Europea</b>	<b>En colaboración con el grupo con especial interés (SIG) en Fragilidad</b>	<b>En asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)</b>		<b>En asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)</b>	
<b>Sala</b>					
Apertura y Bienvenida, por la Comisión Europea  Acciones e instrumentos a nivel de la UE para apoyar la implementación de la Atención Integrada  DG Santé y Seguridad Alimentaria, Comisión Europea  Servicio de apoyo a la reforma estructural, Comisión Europea  Actividades de hermanamiento y desarrollo de capacidad en proyectos de la UE: SCIROCCO	Moderado por Dr Arturo Alvarez-Rosete, New Health Foundation  681 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Integración de la Atención Primaria y Geriátrica con un enfoque longitudinal: +AGIL Barcelona. Un caso real de atención primaria integrada Laura Monica Perez Bazan, Parc Sanitari Pere Virgili  182 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Prevenir la fragilidad en personas mayores desde la comunidad: la experiencia de los Talleres de prevención de	Presentan: Dr Anne Wojtak, University of Toronto, Canadá Dr Cara English, Cummings Institute for Graduate Studies for Behavioural Health Studies, United States Frances Barraclough, University Centre for Rural Health, Australia Lynne Sinclair, University of Toronto, Canadá  El objetivo de este taller es aumentar el conocimiento en los programas de educación y capacitación existentes y emergentes para la Atención Integrada en diferentes jurisdicciones, compartir conocimientos sobre las mejores prácticas pedagógicas y fomentar el desarrollo de alianzas globales entre instituciones y programas que apoyan la	Moderado por Paul Wankah, Université de Sherbrooke, Canadá  158 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Modelo de Madurez en atención primaria en Toronto, Canada Jocelyn Charles, Toronto Central Local Health Integration Network, Canadá  555 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Implementación de las intervenciones de enfermedades crónicas guiadas por la herramienta de evaluación del proceso He Pikinga Waiora en comunidades Maoríes y	Moderado por Nick Zonneveld, Vilans, Holanda  260 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Investigación multi-método de la normativa de integración en una innovadora colaboración intersectorial entre los servicios de salud mental y las organizaciones de seguros de baja por enfermedad en Dinamarca Rie Mandrup Poulsen, Mental Health Care Center Copenhagen, Dinamarca  771 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Una cultura de cambio compartida:	Presentado por: Dr Pauline Pariser, Dr Tara O'Brien, Dr John Kavanagh, University of Toronto, Canada Marni Salkovitch, Toronto Central Local Health Integration Network, Canada Magdalena Rybak, University Health Network, Canadá  Taller dirigido a universidades, proveedores de educación, administradores de servicios comunitarios y hospitalarios en el que compartiremos las lecciones aprendidas de la implementación y evaluación de una iniciativa de mejora

<p>Exchange, VIGOUR y DigitalHealthEurope</p> <p>Estrategias de Atención Integrada y áreas que requieren apoyo</p> <p>Soporte disponible para ayudar a la implementación, por parte de proveedores de soporte técnico.</p>	<p>caídas. (País Vasco)(en Español) Kepa Arrarte Martinez, Consejería de Salud, Gobierno Vasco</p> <p>155 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Evolución de la estrategia de múltiples abordajes e intervenciones en pacientes con alta comorbilidad Uxue Errasti, Osakidetza - Servicio Vasco de Salud</p> <p>755 (PRESENTACIÓN ORAL 15') País Vasco acogedor: acciones para promover comunidades acogedoras para personas con demencia Elena del Barrio, Matia Instituto Gerontológico</p> <p>626 (PÓSTER ORAL 5') Mirada activa-Detectando situaciones de soledad entre las personas mayores (en Español) Karmele Acedo Gil, Grupo SSI</p> <p>855 (PÓSTER ORAL 5') Reducción de reingresos por la misma causa en la gente mayor; programa 'Transiciona' (en Español) Mónica Mesas Cervilla, Parc Sanitari Pere Virgili</p>	<p>educación y la investigación en Atención Integrada.</p>	<p>otras comunidades indígenas Moana Rarere, Waikato University, Nueva Zelanda</p> <p>338 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Definiendo los indicadores de calidad clínicamente significativos en personas con Síndrome de Down Francine van den Driessen Mareeuw, Tilburg University/ Jeroen Bosch Hospital, Holanda</p> <p>662 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Evaluación e implementación del programa de Atención Integrada para pacientes con multimorbilidad dentro del proyecto ACT@Scale Inmaculada Moro, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>452 (PÓSTER ORAL 5') Diseño y análisis de un cuadro de indicadores de indicadores cuantitativos para evaluar la ejecución de la Atención Integrada en el Sistema Vasco de Salud Regina Sauto Arce, Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitarias (BIOEF)</p> <p>165 (PÓSTER ORAL 5') Fundamentos para la implantación de la Atención</p>	<p>evaluación e implementación de modelos de integración de los servicios centrados en personas Jacqui Burrow and June Roberts, Northern Care Alliance NHS Group</p> <p>268 (PÓSTER ORAL 5') Cómo tomar en cuenta los valores, las preferencias y la visión de las personas sobre los servicios de salud al diseñar la estrategia para el cuidado de enfermedades crónicas y la salud integrada en Cataluña Roser Bosser Giral, Generalitat de Catalunya</p>	<p>de la calidad. Utilizaremos métodos de aprendizaje interactivos y grupos de trabajo, para aprender más sobre SCOPE, establecer relaciones sostenidas con los PCP y los pacientes, y personalizar iniciativas para contextos locales.</p>
--	--	--	--	--	---

			Integrada en pacientes con enfermedades crónicas en Ecuador y las propuestas para las acciones locales: resultados de un estudio con metodología mixta Iván Dueñas-Espín, Pontificia Universidad Católica del Ecuador		
<b>1.G Atención Integrada basada en la Evidencia (EbIC)</b>	<b>1.H El impacto de la salud digital: intercambio de datos e información</b>	<b>1.I Estrategias y políticas nacionales para que la Atención Integrada se haga realidad</b>	<b>1.J Trabajo en grupo inter y multidisciplinar en atención primaria</b>	<b>1.K Mrs Smith – Capítulo 2: Integración vertical y horizontal y la implementación del modelo de atención en una organización de Atención Integrada (ICO) en Torbay y Sur de Devon, Reino Unido. Liderazgo y coproducción (502) - taller</b>	<b>1.L Atención Integrada para infancia, juventud y familias (624)</b>
<b>En colaboración con el grupo con especial interés (SIG) en Atención Integrada basada en la Evidencia (EbIC)</b>	<b>Línea patrocina por Tustall Europe</b>		<b>En asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)</b>	<b>En asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)</b>	<b>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en infancia, juventud y familias</b>
Moderado por Roelof Ettema Hogeschool, Utrecht  604 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Teoría de sistemas como base para la teoría del cambio compartido Marlou De Kuiper, University of Applied Sciences, Holanda  747 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Manteniendo las	Moderado por Carolyn Steele Gray, Lunenfeld-Tanenbaum Research Institute, Canadá  123 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Construyendo una infraestructura para la salud digital utilizando "Open innovation 2.0" para el co-diseño de un registro de metadata como apoyo a la salud integrada Kris McGlenn, Trinity College Dublin, Irlanda	Moderado por Ri De Ridder, Belgium  757 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Prioridades estratégicas de atención socio-sanitaria. Euskadi 2017-2020 Emilio Sola Ballojera, Consejero de Empleo y Políticas Sociales, Gobierno Vasco  777 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Políticas Públicas en Chile para un modelo de atención centrado en las personas	Moderado por Robin Miller, Health Services Management Centre, University of Birmingham  401 (PRESENTACIÓN ORAL 15') La importancia de la atención centrada en las personas y la co-creación, y el bienestar física y social de los pacientes con multimorbilidad en atención primaria	Moderado por Dr Felix Gradinger y Dr Julian Elston, University of Plymouth and Torbay and South Devon NHS Foundation Trust  Taller interactivo facilitado por líderes e investigadores que compartirán experiencias de coproducción y explorarán con los participantes los elementos del marco de implementación del	Moderado por Frank Tracey, Children's Health Queensland, Australia



<p>conquistas en la reforma de la atención Anne Hendry, IFIC Scotland</p> <p>541(PRESENTACIÓN ORAL 15') Lecciones de sostenibilidad: la re-imaginando el cuidado integrado en Ontario, Canada Gayathri Embuldeniya, University of Toronto, Canadá</p> <p>669 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Los retos de ofrecer una atención universal e integrada – la evidencia sobre la formulación de políticas de implementación en Irlanda e internacional Dr Sarah Barry, Trinity College Dublin, Ireland PJ Harnett, Health Services Executive, Irlanda</p> <p>737 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Cuestionario de enfermedades crónicas (LTCQ): una nueva herramienta para la evaluación de los servicios integrados centrados en personas en el contexto de multi-morbilidad y necesidades complejas Dr Caroline Potter, University of Oxford</p>	<p>184 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Proporcionando teleasistencia para las terapias de adicciones y psicofarmacología en la América rural Tonya Bruni, St. Mary's Family Medicine, EEUU</p> <p>220 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Cuidados interconectados para los pacientes con enfermedades crónicas complejas en Lleida, Eloisa Vargiu, EURECAT, eHealth Unit</p> <p>356 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Sistema de mensajes electrónicos y el reto para su valoración profesional, Gunnar Vold Hansen, Oestfold University College, Noruega</p>	<p>Oswaldo Artaza, Instituto de Salud Pública Universidad Austral, Chile</p> <p>129 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Indicador de la coordinación de la atención sociosanitaria según los usuarios en Cataluña, España Ester Risco, Hospital Clínic de Barcelona</p> <p>622 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Atención sociosanitaria en euskadi: modelo de gobernanza y liderazgo (en Español) Sergio Murillo Corzo, Diputación Foral de Bizkaia</p> <p>168 (PÓSTER ORAL 5') Tretino Salute 4.0 – La creación de un centro de competencia en políticas de integración de salud digital, confianza en la atención sanitaria e investigación en la región Trentino Oscar Mayora Ibarra, Fondazione Bruno Kessler, Italia</p> <p>585 (PÓSTER ORAL 5') Plan de actuación personalizada en Andalucía: apoyo al modelo Chrodis-Plus de Atención Integrada en multimorbilidad Ana M Carriazo, Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía</p> <p>743 (PÓSTER ORAL 5') Hacia las políticas locales de Atención Integrada: facilitadores y retos para la implementación de Health in All Policies (salud en todas las políticas) en el contexto español</p>	<p>Sanne Kuipers, Erasmus University Rotterdam, Holanda</p> <p>520 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Salud y vulnerabilidad: creando una guía de atención para los médicos generales Liesbet Meyvis, Stad Antwerpen, Bélgica</p> <p>571 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Colaboración interprofesional entre médicos generales y enfermeras a domicilio en Bélgica: una investigación de acción participativa Dr Marlène Karam, Catholic University of Louvain, Brussels (UCL), Bélgica</p> <p>259 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Desarrollo y test de un modelo de integración de atención sanitaria y social en la comunidad Dr Bob Brown, Dr Ciaran Mullan and Dr Anne Kilgallen, Western Health and Social Care Trust</p> <p>610 (PRESENTACIÓN ORAL 15') El rol de los profesionales de la atención sanitaria en la</p>	<p>"Contexto y Capacidades para la Atención Integrada" (CCIC)</p>	
---	--	--	---	---	--

		Maitte Morteruel, Universidad del País Vasco	colaboración de salud primaria Sanneke Schepman, NIVEL, Hogeschool Utrecht, and RegioPlus, Holanda		
10.30 – 11.00	<b>Aperitivos, exposición, pósters y contactos</b>				
11.00 – 12.30	<b>SESIÓN PARALELA 2</b>				
<i>2.A Desarrollo de capacidad y soporte técnico para la implementación de la Atención Integrada</i>	<i>2.B La Sala OMIS: Experiencias en Atención Integrada en transformaciones de todo el sistema y en los procedimientos</i>	<i>2.C Infancia, juventud y familias</i>	<i>2.D Diseño de la Atención Integrada a nivel de ecosistema (281) - taller</i>	<i>2.E Atención Integrada y Salud Mental</i>	<i>2.F Evaluación de la Atención Integrada</i>
<i>Patrocinado por la Comisión Europea</i>		<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en Infancia, Juventud y Familias</i>			
<b>Sala</b>					
Estrategias de Atención Integrada y áreas que requieren apoyo, con representantes de tres autoridades sanitarias  Apoyo disponible para ayudar en la implementación, de parte de proveedores de soporte técnico  Discusión interactiva con audiencia	Moderado por Dr Arturo Alvarez-Rosete, New Health Foundation  600 (PRESENTACIÓN ORAL 15') El caso de Uribe: rediseñando la atención sanitaria (en Español) Galder Abos Mendizabal, Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitarias (BIOEF)  648 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Coordinación sociosanitaria en la OSI goierri-alto urola.	Moderado por Dr Viktoria Stein, International Foundation for Integrated Care (IFIC)  101 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Un modelo grupal integrado para madres con problemas de salud mental y sus bebés: resultados de una evaluación de acción participativa del Programa ACORN del Sur de Australia Paul Aylward, Flinders University, Australia  799 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Las paradojas de la comunicación y la colaboración en la atención durante la	Moderado por Ezra Dessers, KU Leuven, Bélgica	Moderado por David Perkins, IFIC Australia  409 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Pastoreo de gatos para principiantes: lecciones de integración de salud mental de una pequeña jurisdicción australiana Dr Sebastian Rosenberg, Centre for Mental Health Research, Australian National University, Australia  690 (PRESENTACIÓN ORAL 15')	Moderado por Albert Alonso, International Foundation for Integrated Care (IFIC)  430 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Análisis de perspectivas múltiples de la implementación de un modelo de Atención Integrada para personas mayores en Quebec Paul Wankah, Université de Sherbrooke, Canadá  496 (PRESENTACIÓN ORAL 15')

	<p>Compartiendo tiempo y herramienta (en Español) Esther Ortiz de Zárate Carrillo, Amaia Oyarbide Munduate, Lourdes Garcia Arrea, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>560 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Diseño e implementación de un proyecto piloto interinstitucional para la integración sociosanitario-educativa de niños y niñas con enfermedades crónicas complejas y otras necesidades especiales (EVAI: Equipo de valoración de la Atención Integrada) (en Español) Gisela Muñoz García, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>398 (PÓSTER ORAL 5') Facilitando la adopción de la Atención Integrada en España Elena Urizar, Deusto Business School Health</p> <p>637 (PÓSTER ORAL 5') Ruta de atención al paciente con EPOC: incorporando la visión del paciente a través de ASBIEPOC (Asociación de Bizkaia de pacientes EPOC) – (en Español) Iratxe Regidor, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>248 (PÓSTER ORAL 5')</p>	<p>maternidad: un estudio de video-reflexividad con profesionales y padres Dr Irene Korstjens, Zuyd University, Holanda</p> <p>175 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Ejercicio de suficiencia: percepciones maternas sobre la seguridad en el vecindario y la calidad de los parques infantiles al aire libre en Rotterdam Marije van der Hulst, Erasmus MC Rotterdam, Holanda</p> <p>159 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Fortalecimiento de la atención infantil: proyecto piloto de un modelo innovador integrador entre el médico general y el pediatra Harriet Hiscock, The Royal Children's Hospital and Murdoch Children's Research Institute, Melbourne, Australia</p> <p>392 (PÓSTER ORAL 5') Confíe en mí, soy matrona. Marie Lewis, Consultant Midwife, Powys Teaching Health</p> <p>261 (PÓSTER ORAL 5') Integración de la atención infantil y juvenil a través del Proyecto ECHO® Frank Tracey, Children's Health Queensland, Australia</p> <p>816 (PÓSTER ORAL 5') Utilización del modelo de educación del Proyecto ECHO® para capacitar a los profesionales de la salud en el manejo del sobrepeso y la obesidad infantil Frank Tracey, Children's Health Queensland, Australia</p>		<p>El desarrollo de una intervención intersectorial para pacientes con enfermedades mentales graves y enfermedades crónicas somáticas seleccionadas Julie Grew, Intersectoral Research Unit for Health Services, Frederiksberg Hospital, Dinamarca</p> <p>475 (PRESENTACIÓN ORAL 15') El Centro Colaborativo para la Salud Cardiometafóica en Psicosis (ccCHiP): integración de la atención médica tradicional para satisfacer las necesidades de la población con problemas de salud mental Dr Kathleen Smith, Sydney Local Health District, Australia</p> <p>561 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Vivir bien, vivir más tiempo: transformando la atención para reducir las desigualdades en salud en personas con enfermedades mentales graves Lisa Parcsi, Sydney Local Health District, Australia</p> <p>880 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Mejores vías hacia la obtención de viviendas para</p>	<p>Evaluación de la experiencia de los pacientes en un contexto de Atención Integrada mediante la encuesta de salud Maider Mateos-del Pino, Consejería de Salud, Gobierno Vasco</p> <p>204 (PRESENTACIÓN ORAL 15') ¿Puede un estudio Delphi ayudar a comprender las fortalezas y debilidades de un programa integrado de coordinación para las familias? Erin Miller, Sydney Local Health District (SLHD), Australia</p> <p>239 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Evaluación de la experiencia Ttipi-Ttapa en la Comarca de Salud Pública Tolosa-Goierri (CSPTG) en el periodo (2012-2017) – (en Español) Carmen Virto, Consejería de Salud, Gobierno Vasco</p> <p>851 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Manejo de enfermedades crónicas: lecciones aprendidas de una evaluación comparativa de diferentes programas de atención a personas con procesos crónicos en Italia Angelica Zazzera, SDA Bocconi, Italia</p>
--	---	---	--	---	---

	<p>Estrategia de implantación de un modelo de Atención Integrada a pacientes crónicos complejos (en Español) Carmen Garcia Cubero, Servicio Madrilenio de Salud</p> <p>139 (PÓSTER ORAL 5') Una experiencia de implantación y evaluación de equipos de atención sociosanitaria en el domicilio en la Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao (Osakidetza) (en Español) Iratxe Regidor, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>654 (PÓSTER ORAL 5') Coordinación Sociosanitaria. Dos estructuras con un objetivo común: la persona (en Español) Guillermo Quirce Escobar, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>660 (PÓSTER ORAL 5') La experiencia en la creación de la Red Local de Salud de Oñati (en Español) Angelica Ugarte Leturia, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p>			<p>personas con enfermedades mentales crónicas Li Zeng, New Horizons, Sydney Local Health District, Australia</p> <p>678 (PÓSTER ORAL 5') La naturaleza social de la implementación de políticas de salud: una reflexión empírica sobre la implementación de la Atención Integrada en la salud mental y las enfermedades crónicas Sophi Thunus, UC Louvain, Bélgica</p>	
<p><b>2.G Prestación de Servicios Multi-disciplinares</b></p>	<p><b>2.H Atención Integrada basada en la evidencia</b></p>	<p><b>2.I Presentación del grupo de especial interés (SIG) en autogestión y coproducción</b></p>	<p><b>2.J Descubriendo España y el País vasco:</b></p>	<p><b>2.K Evaluación de la Atención Integrada: garantizando el rigor, y</b></p>	<p><b>2.L Atención Integrada para personas mayores en</b></p>


			transformación de todo el sistema	ampliando de escala y el alcance (861) - taller	Brasil: una agenda emergente
<i>En asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)</i>	<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en Atención Integrada basada en la Evidencia (EbIC)</i>	<i>En asociación con el grupo de especial interés (SIG) en autogestión y coproducción</i>			
<b>Sala</b>					
<p>Moderado por Robin Miller, Health Services Management Centre, University of Birmingham</p> <p>253 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Reuniones de equipos multidisciplinares en la atención de personas con cáncer: ¿hay un psicólogo en la casa? Dr Melissa Horlait, Vrije Universiteit Brussel Department of Public Health – OPIH, Bélgica</p> <p>449 (PRESENTACIÓN ORAL 15') El programa de seguimiento del mielomeningocele: la iniciativa sueca para garantizar la atención médica multidisciplinaria para las personas con mielomeningocele Ann Aliksson-Schmidt, University Hospital of Skane, Lund</p> <p>732 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p>	<p>Moderado por Ivy Lynn Bourgeault, Professor en la Telfer School of Management and the Institute of Population Health, University of Ottawa</p> <p>866 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Desarrollo de políticas; Una complejo sistema adaptativo de barreras y facilitadores para la Atención Integrada Ivy Bourgeault, Telfer School of Management, Canadá</p> <p>720 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Transformación de todo el sistema; CHRODIS +: Implementando buenas prácticas y herramientas en toda la UE Antonio Sarría-Santamera, ENS IMIENS-UNED ISCIII</p> <p>324 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Transformación de todo el sistema; Métodos participativos para movilizar un todo- Cambio del sistema hacia la Atención Integrada para</p>	<p>Moderado por Mandy Andrew, International Foundation for Integrated Care (IFIC) Scotland</p> <p>Presentación del grupo de especial interés (SIG) en autogestión y coproducción (20 min)</p> <p>802 (PÓSTER ORAL 5') Red de autogestión en Escocia: cómo compartir las buenas prácticas y aprender de la autogestión en Escocia. Rhona Millar, The Health and Social Care Alliance Scotland (the ALLIANCE)</p> <p>628 (PÓSTER ORAL 5') Los efectos de un programa de autogestión (modelo de Stanford) en adultos con procesos crónicos en el condado de Donegal Rona McLaughlin, Health Service Executive, Irlanda</p> <p>135 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Practicando lo que predicamos sobre la coproducción: el papel de un Panel de experiencias vividas en la mejora de la calidad Sheelagh Machin, representante de pacientes</p>	<p>Moderado por Nuria Toro Polanco, Organización Mundial de la Salud</p> <p>603 (PÓSTER ORAL 5') El caso de la OSI Uribe. Superando los paradigmas actuales (en Español) M<sup>a</sup> Luz Marqués González, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>229 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Desarrollo de Competencias Directivas para la mejora de la Atención Integrada (en Español) Marisa Merino, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>523 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Los soñadores participan: Parte Hartu (en Español) Gotzone Miranda Larrucea, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>265 (PRESENTACIÓN ORAL 15') La coordinación sociosanitaria en el Principado de Asturias:</p>	<p>Moderado por Oliver Groene, OptiMedis AG, Alemania</p>	<p>Hasta hace poco, la Atención Integrada para personas mayores no estaba siendo considerada por los responsables políticos en Brasil. Esta situación está cambiando rápidamente en respuesta al envejecimiento de la población, a las brechas en la asistencia social y el gasto sanitario insostenible de los servicios de salud tradicionales. Algunos gobiernos locales están promoviendo iniciativas para promocionar la integración y mejorar la colaboración intersectorial.</p> <p>Esta sesión informal explicará el contexto que impulsa el desarrollo de estas políticas</p> <p>Justificando los modelos integrados de atención a los responsables políticos en Brasil. Peter Lloyd-Sherlock, University of East Anglia, Reino Unido</p> <p>El estado sociodemográfico y de salud de las personas mayores que viven en</p>

<p>Mejorando la colaboración multidisciplinar: un estudio de caso de los Países Bajos Manon Lette, Amsterdam UMC, Holanda</p> <p>566 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Diferencias en la concienciación entre médicos y enfermeras sobre el delirio postoperatorio y de la disfunción cognitiva persistente en pacientes geriátricos Dr Heidrun Sturm MPH, PhD. University Hospital Tübingen, Alemania</p> <p>169 (PÓSTER ORAL 5') Minimización y gestión de conflictos: comprendiendo los procesos utilizados por equipos eficaces de atención sanitaria Marie O'Shea and Dr Aoife De Brún, University College Dublin, Irlanda</p> <p>396 (PÓSTER ORAL 5') Comprendiendo qué hace que las intervenciones en equipos funcionen: aprendiendo de los profesionales sanitarios Una Cunningham, Mater Misericordiae University Hospital, Dublin</p>	<p>personas con procesos crónicos en Bélgica: resultados preliminares de un análisis de implementación Therese Van Durme, Université Catholique de Louvain, Bélgica</p> <p>488 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Integración de la investigación: el caso del envejecimiento en un instituto de investigación en salud Itziar Vergara, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>674 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Formando liderazgo para un lugar: Resultados de un diagnóstico del sistema a través de 3 sistemas de Integrated Care Partnership Cathryn Sloan, Advancing Quality Alliance (AQuA)</p> <p>715 (PÓSTER ORAL 5') Desarrollo de una estrategia para evaluar programas integrados de salud mental en Cataluña Dr Noemí Robles, Universitat Oberta de Catalunya (UOC)</p> <p>651 (PÓSTER ORAL 5') ¿Los vínculos entre la co-creación durante la reestructuración de una organización sanitaria y la gobernanza apropiada de la red loco-regional? Mecanismos iniciales</p>		<p>caminando hacia la Atención Integrada (en Español) Nerea Eguren Adrián, Consejería de Servicios y Derechos Sociales del Principado de Asturias</p> <p>275 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Red local de salud: programa formativo comunitario para empoderar mujeres migrantes cuidadoras de personas con dependencia (en Español) Maribel Moreno, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>586 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Atención Integrada para personas mayores en Osakidetza (en Español) M<sup>a</sup> Luz Peña González, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p>		<p>instituciones de atención crónica financiadas por el Sistema Nacional de Asistencia Social. Yeda Duarte, Universidad de São Paulo, Brasil</p> <p>El Programa Maior Cuidado: los desafíos diarios de la Atención Integrada para las personas mayores y sus familias en los barrios pobres de Belo Horizonte. Karla Giacomini, Instituto FIOCRUZ, Belo Horizonte, Brasil</p>
---	---	--	--	--	---

	identificados en los proyectos "integreo" belgas Jean Macq, Universite Catholique de Louvain, Bélgica				
12.30 – 14.00	<b>Comida bufé, exposición, pósters y contactos</b>				
13.15	<b>Paseo saludable al mediodía</b>				
Meeting Point – Registration Desk	Le invitamos a un paseo saludable a la hora del almuerzo por la hermosa ciudad de San Sebastián. Será una oportunidad para descansar del trajín del congreso y también para conocer a otros participantes en un ambiente más informal mientras se mantiene en forma. También tendrá ocasión de conocer al vibrante y dinámico grupo de personas que participan en "TipiTapa" (Paso a paso, en euskera). TipiTapa es un programa incluido en el Plan de Salud 2013-2020 del País Vasco que integra a la Salud Pública, a los Servicio de Vascos de Salud, a los Municipios y a voluntarios. El programa ofrece caminatas para diferentes comunidades en la región de Gipuzkoa con el objetivo principal de promover la actividad física y socializarse.				
	<b>Talleres de mediodía</b>				
<i>MLW.A Desarrollo de capacidad y soporte técnico para la implementación de la Atención Integrada</i>	<i>MLW.B La Sala OMIS: PalliSupport - Desarrollo, viabilidad e implementación de una ruta de Atención Integrada de transición para personas mayores en atención paliativa (518) - taller</i>	<i>MLW.C Implementación de modelos de Atención Integrada en el currículum para nuevos profesionales de la salud (388) - taller</i>	<i>MLW.D Señales precoces y prevención de la desnutrición en personas mayores que viven en el hogar (404) - taller</i>	<i>MLW.E Descubriendo el País Vasco: iniciativas locales</i>	<i>MLW.F Diseño de una encuesta que evalúa la escala y la difusión de la Atención Integrada en el proyecto iCOACH (633) - taller</i>
<i>Patrocinado por la Comisión Europea</i>	<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en cuidados paliativos y final de vida</i>	<i>En asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)</i>			
12.30 – 13.30	12.30 – 13.30	12.30 – 13.30	12.30 – 13.30	12.30 – 13.30	12.30 – 13.30
<b>Sala</b>					
Espacio para la discusión y networking durante el almuerzo	Moderado por Marlon van Rijn, Amsterdam UMC location AMC, Holanda	Taller para universidades y proveedores de educación para compartir programas y prácticas existentes  Presenta:	Moderado por Wil van Erp, University of Applied Sciences Utrecht, Holanda	Moderado por Nieves Ehrenberg, International Foundation for Integrated Care (IFIC)	Moderado por G Ross Baker, University of Toronto, Canadá Mientras la escala y la difusión son temas populares, existen aún

		Frances Barraclough, University of Sydney, Australia		<p>122 (PRESENTACIÓN ORAL 15') La Atención Integrada como respuesta a los retos del Sistema Público de Salud Vasco (SPSV) (en Español) Rosa González Llinares, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>131 (PRESENTACIÓN ORAL 15') OSI Tolosaldea: caminando hacia la excelencia (en Español) Marisa Merino, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>589 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Eskolara Lagunekaz Leioa, al cole con amig@s (en Español) Ane Aramendia and Piter Blanco, Solasgune (País Vasco)</p>	<p>lagunas significativas en la comprensión de qué componentes o actividades de los modelos de Atención Integrada se deben y pueden extender de un lugar a otro o de una jurisdicción otra, y en qué medida podemos permitir la adaptación local de esas actividades.</p> <p>Estamos desarrollando una herramienta de encuesta para identificar los elementos centrales de la Atención Integrada y su adaptación en nuevos espacios, así como los factores contextuales y de capacidad en los puntos de difusión que pueden influir en su adopción. El taller incluye: (1) Una visión general de los antecedentes y el enfoque de la encuesta de extensión y escala; (2) discusión de los elementos de la encuesta actual y su utilidad como herramienta de diagnóstico e investigación; y (3) planes para el desarrollo y pruebas.</p>
<b>MLW.G</b> Involucrar y capacitar a las personas para mejorar la atención de condiciones crónicas y los resultados de los pacientes (445) - taller	<b>MLW.H</b> Enfrentate a la fragilidad con ADVANTAGE JA (843) - taller	<b>MLW.I</b> Investigadores en la fase inicial en Atención Integrada (ERIC): cómo publicar (315) - taller	<b>MLW.J</b> Grupo de interés especial sobre métodos en el diseño y evaluación de la investigación realista (616) - taller	<b>MLW.K</b> Fundamentos de la investigación de implementación para cambiar la práctica clínica (495) - taller	
		<b>En asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)</b>			
13.00 – 14.00	13.00 – 14.00	13.00 – 14.00	13.00 – 14.00	13.00 – 14.00	



Sala					
<p>Moderado por Lilisbeth Perestelo-Perez, Servicio de Salud de las Islas Canarias</p>	<p>Moderado por Mandy Andrew, The Health and Social Care Alliance Scotland (the ALLIANCE) y ADVANTAGE JA</p>	<p>Moderado por Mudi Kadu, University of Toronto, Canada and Emerging Researchers in Integrated Care (ERIC)</p> <p>Colaboradores: Axel Kaehne, Journal of Integrated Care Bert Vrijhoef, International Journal of Care Coordination, Netherlands Viktoria Stein, International Journal of Integrated Care (IJIC)</p> <p>La red de Investigadores Emergentes en Atención Integrada (ERIC) es una plataforma internacional fundada para conectar a investigadores y profesionales emergentes y para proporcionar un aprendizaje interdisciplinario sobre la ciencia y la práctica de la Atención Integrada. También ofrece la oportunidad para participar en redes y tutorías (<a href="https://integratedcarefoundation.org/ific-integrado-cuidado-academia/emergente-investigadores-en-integrado-cuidado">https://integratedcarefoundation.org/ific-integrado-cuidado-academia/emergente-investigadores-en-integrado-cuidado</a>). Esta sesión pretende proporcionar un foro único en el que los editores de tres de las principales revistas internacionales sobre Atención Integrada hablarán sobre sus revistas y responderán a preguntas sobre "cómo publicar". La sesión busca ofrecer técnicas fundamentales para publicar artículos con éxito.</p>	<p>Moderado por John Eastwood, Sydney Local Health District, Australia</p>	<p>Presentan: Gonzalo Grandes, Osakidetza, Alvaro Sánchez Pérez, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud Susana Pablo, Centro de Estudios Sociológicos, Madrid Heather L. Rogers, BioCruces Bizkaia, Instituto de Investigaciones Sanitaria</p> <p>Taller sobre el estudio científico de los métodos para promover el uso sistemático de los resultados científicos y de otras prácticas basadas en la evidencia en la práctica habitual, con el objetivo de mejorar la calidad y la eficacia de los servicios y de la atención sanitaria.</p>	
		<p><b>El espacio del Mercado Europeo estará disponible desde las 14h del 1 de abril hasta las 16:30h del 3 de abril, donde las partes interesadas pertenecientes a los sectores de "demanda" y de "oferta" podrán organizar reuniones y tomar café en cualquier momento.</b></p>			

14.00 – 14.30	<b>Ceremonia Oficial de Inaguración</b>			
	<p>Bienvenida al Congreso: Un movimiento internacional para el cambio  Dr Nick Goodwin, CEO, International Foundation for Integrated Care (IFIC)  Dr Albert Alonso, Chair, International Foundation for Integrated Care (IFIC)</p> <p>Nekane Murga, Consejero de Salud, Gobierno Vasco  Markel Olano, Diputado General de la Diputación Foral de Guipúzcoa  Eneko Goia, Alcalde de Donostia-San Sebastian</p>			
14.30 – 16.00	<b>SESIÓN PLENARIA 1: Diseño y oferta de un enfoque centrado en las personas para los servicios y atención integrados de salud</b>			
Room				
	<p>Moderado por Dr Toni Dedeu, Director de Programas, International Foundation for Integrated Care (IFIC) y Amaia Sáenz de Ormijana, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p><b>Un nuevo modelo organizativo de Atención Integrada para personas con necesidades complejas en el País Vasco: transición desde la atención especializada y hospitalaria a la atención primaria y comunitaria</b>  Dr Iñaki Berraondo, Viceconsejero de Salud, Gobierno Vasco</p> <p><b>¿Cómo transformamos la prestación de servicios para que sean integrados y centrados en las personas? Lecciones de todas las partes del mundo</b>  Nuria Toro Polanco, Oficial Técnico, Unidad de Servicios de Organización e Intervenciones Clínicas, <i>Departamento de Prestación de Servicios y Seguridad</i>, World Health Organization (WHO)</p> <p><b>Actuación <i>Conexiones Improbables</i>: la redefinición de la atención oncológica centrada en el paciente</b></p>			
16.00 – 16.30	<b>Aperitivos, exposición, pósters y contactos</b>			
16.30 – 18.00	<b>SESIÓN PARALELA 3</b>			
<b>3. Atención Integrada en Europa: hacia la Atención Integral en personas mayores: experiencias de dos iniciativas locales en Cataluña dentro del proyecto SUSTAIN (304) - taller</b>	<b>3.B La sala OMIS: Experiencias de Atención Integrada en el final de la vida</b>	<b>3.C Autogestión y coproducción</b>	<b>3.D Participar en una comparación internacional de casos: ¿Cómo podemos aprender a través de las fronteras? (547) - taller</b>	<b>3.E Envejecer en casa y en la comunidad</b>

<i>Patrocinado por la Comisión Europea</i>	<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en cuidados paliativos y final de vida</i>	<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en autogestión y coproducción</i>		<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en fragilidad</i>
<b>Room</b>				
<p>Moderado por Jillian Reynolds, and Dr Lina Masana, Agency for Health Quality and Assessment of Catalonia (AQuAS)</p> <p>Discusión interactiva entre profesionales, investigadores, responsables políticos regionales y la audiencia sobre la experiencia de implementar mejoras en la Atención sociosanitaria Integrada para personas mayores que viven en casa en Cataluña.</p> <p>Otros ponentes: Dr Pilar Fernández Morral, CAP Nord (Sabadell) Primary Health Care Centre - Catalan Health Institute (ICS) Dr Joan Espauella, University Hospital Santa Creu de Vic - Osona program for severe chronic patients, advanced chronic patients and geriatric population Joan Carles Contel, Chronicity Prevention and Care Programme (PPAC) – Interdepartmental Social and Health Care Interaction Plan</p>	<p>Moderado por Christina Castillo Rodríguez, New Health Foundation</p> <p>805 (PRESENTACIÓN ORAL 15') El método NEWPALEX para transformar la oferta de cuidados paliativos: integrando la atención social y sanitaria, y construyendo redes comunitarias compasivas Dr Arturo Alvarez-Rosete, New Health Foundation</p> <p>351 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Compasiva, útil, próxima: una comunidad conectada que cuida Alison Bunce, Compassionate Inverclyde</p> <p>359 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Atención compasiva y de apoyo: nadie muere solo Esther Pineda, Banner Boswell Medical Center</p> <p>509 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p>	<p>Moderado por Usman Khan European Health Management Association (EHMA)</p> <p>354 (PRESENTACIÓN ORAL 15') ¿Qué es lo importante para las personas con multimorbilidad y sus cuidadores? Identificación de las características de atención primaria centrada en las personas desde la perspectiva del usuario Kerry Kuluski, Sinai Health System, Canadá</p> <p>839 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Apoyo a la autogestión colaborativo en procesos crónicos: observaciones de los profesionales de la salud, pacientes y cuidadores en Auvergne-Rhone-Alpes, Francia Alexandra Dima, Université Claude Bernard Lyon 1, Francia</p> <p>800 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Autogestión práctica reflexive: apoyando a los trabajadores sociosanitarios que trabaja en Escocia para que adopten enfoques de autogestión Marianne Brennan, The Health and Social Care Alliance Scotland (the ALLIANCE)</p> <p>526 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p>	<p>Moderado por Carolyn Steele Gray, Lunenfeld-Tanenbaum Research Institute, Canadá</p>	<p>Moderado por Anne Hendry, IFIC Scotland</p> <p>858 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Apoyando a las personas mayores con necesidades de atención médica y social en la comunidad: un estudio de caso de gestión de casos en el sistema de atención a domicilio y comunitario de Ontario Julia Ho, University of Toronto, Canadá</p> <p>428 (PÓSTER ORAL 5') Contribución de los grupos de envejecimiento activo comunitarios en la reducción de la depresión en las personas mayores Amela, Fočić, Swiss Red Cross in Bosnia and Herzegovina (SRC BIH)</p> <p>419 (PÓSTER ORAL 5') Empoderar a las comunidades a través del envejecimiento activo Tatiana Sorocan, supported by Viorica Danilescu, HelpAge Moldova</p> <p>831 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Atención integral a personas mayores en Kosovo Dr.Elvira Rasimi, Accessible Quality Healthcare (AQH) Project, Kosovo</p> <p>692 (PÓSTER ORAL 5') Envejecimiento en Bizkaia: Índice de envejecimiento activo como herramienta para monitorizar Yolanda González-Rábago, Universidad del País Vasco</p> <p>(PRESENTACIÓN ORAL 15')</p>

<p>(PIAISS). Government of Catalonia Mireia Espallargues, Agency for Health Quality and Assessment of Catalonia (AQuAS)</p>	<p>Atención Integrada de la ELA y otras Enfermedades de la Motoneurona en la OSI Araba Maria Aranzazu Pinedo Asarta. Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>194 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Diseñando el hospicio del futuro: desarrollando la colaboración con la próxima generación Lonan Oldam, Hospice Isle of Man</p> <p>782 (PÓSTER ORAL 5') Cuidadores familiares en Atención Integral: un estudio de caso Giovanna Cruz, Hospice Isle of Man</p>	<p>"Estar activo para la salud mental: un proyecto evaluado para la participación activa de las familias y los usuarios" Maria Jesús San Pío, Federació Salut Mental Catalunya</p> <p>772 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Fragmentación o integración: un estudio mixto de caso de los servicios de Atención Integrada para personas mayores con altas necesidades de apoyo Dr Alison Orrell, Bangor University, Wales, Reino Unido</p>		<p>Atención Integrada en el hogar: una exitosa experiencia brasileña de atención a personas mayores pobres Karla Cristina Giacomini, Belo Horizonte, Brasil</p>	
<p><b>3.F Atención Integrada en Europa: Análisis de decisiones multi-criterio de la Atención Integrada en muti-morbilidad: Resultados de cuatro estudios de caso del Proyecto SELFIE (348) - taller</b></p>	<p><b>3.G Diseño realista y métodos de evaluación</b></p>	<p><b>3.H Integración en Atención Primaria</b></p>	<p><b>3.I Integración en atención sanitaria y social</b></p>	<p><b>3.J Involucrando a los usuarios en su propio cuidado</b></p>	<p><b>3.K Atención Integrada y poblaciones vulnerables</b></p>
<p><i>Patrocinado por la Comisión Europea</i></p>					
<p><b>Sala</b></p>					
<p>Moderado por Maureen Rutten van Mólken, Erasmus</p>	<p>Moderado por Regina Suato Arce, BIOEF</p>	<p>Moderado por Ri De Ridder, Bélgica</p>	<p>Moderado por Dr Michelle Nelson, Sinai Health System/Institute of Health</p>	<p>Moderado por Jodeme Goldhar, The Change Foundation</p>	<p>Moderado por Robin Miller, Health Services</p>

<p>University Rotterdam, Holanda</p> <p>Maaïke Hoedemakers, Erasmus University Rotterdam, Netherlands</p> <p>Mirjana Huic, Ministry of Health, Zagreb, Switzerland</p> <p>Josep Roca, University of Barcelona, Spain</p> <p>Milad Karimi, Erasmus University Rotterdam, Holanda</p>	<p>781 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Análisis de datos; Una evaluación realista de las redes locales diseñadas para una atención más integrada</p> <p>Harry Rea, South Auckland Clinical School, Middlemore Hospital, Nueva Zelanda</p> <p>562 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Poblaciones vulnerables; Un modelo de coordinación de atención para pacientes con necesidades complejas de atención sanitaria y social: ¿qué es lo mejor?</p> <p>Erin Miller, Sydney Local Health District (SLHD), Australia</p> <p>422 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Transformación de todo el sistema; El 'Waze' de los marcos de reducción de inequidad para las organizaciones</p> <p>Dr Sivan Spitzer-Shohat, University of Chicago, EEUU</p> <p>830 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Desarrollo de políticas; La necesidad de un marco para la implementación de Atención Integrada adaptada al contexto latinoamericano</p>	<p>433 Atención Integrada regional en Finlandia: un estudio de caso en dos condados con integración completa en atención primaria, atención especializada y servicios sociales</p> <p>Ilmo Keskimäki, National Institute for Health and Welfare, Finlandia</p> <p>382 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Diseño de la atención primaria integrada en Toronto, Canadá</p> <p>Jocelyn Charles, Central Local Health Integration Network, Canadá</p> <p>613 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Si la promoción de la salud es tan importante, ¿por qué no se integra sistemáticamente en la atención primaria y en las organizaciones comunitarias? Revisión de alcance en estrategias de implementación</p> <p>Susana Pablo, BioCruces Bizkaia Instituto de Investigación Sanitaria, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud</p> <p>498 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Mejorando la capacidad y el acceso de los pacientes en la medicina general</p> <p>Dr Arfon Williams, Ty Doctor</p> <p>803 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Proyecto de atención primaria de salud PLUS en Polonia: revisiones médicas y compromiso de los pacientes</p> <p>Katarzyna Wiktorzak, National Health Fund, Central Office, Varsovia</p>	<p>Policy, Management and Evaluation, University of Toronto, Canadá</p> <p>739 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Atención Integrada centrada en las personas: co-diseñando de los principios - despertando un movimiento</p> <p>Leslee J Thompson, Health Standards Organization (HSO) &amp; Accreditation Canadá</p> <p>487 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Transformando la atención de los accidentes cerebrovasculares: el programa nacional irlandés de accidentes cerebrovasculares</p> <p>Dr Aine Carroll, IFIC Ireland and University College Dublin (UCD)</p> <p>453 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Estrategia para el desarrollo de vías integradas de atención en la Comunidad Valenciana (España) 2016-2018</p> <p>Juan Gallud, Ministerio de Salud de la Comunidad Valenciana</p>	<p>883 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Personas, preferencias y atención holística en Timor-Leste</p> <p>Teresa Hall, University of Melbourne, Australia</p> <p>854 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Involucrando a los pacientes con VHC y enfermedad de Nash</p> <p>Lucia Ferrara, Cergas SDA Bocconi, Bocconi University, Italy</p> <p>319 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Proceso de co-creación e implantación de un programa de autocuidados entre iguales online en Euskadi (en Español)</p> <p>Estibaliz Gamboa Moreno, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud</p> <p>647 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Apoyando la recuperación de la comunidad y reduciendo el riesgo de reingreso tras una enfermedad crítica en sobrevivientes de UCI</p> <p>Jo Thompson, Royal Infirmary of Edinburgh/University of Edinburgh</p>	<p>Management Centre, University of Birmingham</p> <p>621 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Listado de comprobación de <i>Nobody Left Outside</i> (NLO): Mejorando el acceso a la atención sanitaria para grupos vulnerables y desatendidos</p> <p>Jeffrey Lazarus, Interel Health, Bélgica</p> <p>570 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Construyendo un Waterloo saludable y resiliente en el interior de Sydney: trabajando con inquilinos de viviendas sociales para el desarrollo de soluciones para mejorar la salud y la construcción de un ambiente saludable en el futuro</p> <p>Dr Pamela Garrett, Sydney Local Health District, Australia</p> <p>864 (PRESENTACIÓN ORAL 15')</p> <p>Implementación de guías de reducción de tensión en urgencias en hospitales psiquiátricos y hospitales generales en Slagelse: estudio piloto</p> <p>Margreth Smidth, Naestved, Slagelse and Ringsted Hospital, Dinamarca</p>
---	--	---	--	--	---

	<p>Laura G. Gonzalez-Ortiz, Universita della Svizzera Italiana</p> <p>539 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Ciencia ciudadana en Blue Care: una asociación entre la investigación, la práctica, la política y la comunidad Sanneke J.M. Grootjans, Maastricht University, Care and Public Health Research Institute (CAPHRI), Holanda</p>		<p>305 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Regionalización de la Atención Integrada a las enfermedades no transmisibles - involucrando a las autoridades locales Manfred Zakhora, Swiss Tropical and Public Health Institute</p> <p>684 (PÓSTER ORAL 5') El modelo de calidad social y su impacto en la calidad de vida de los pacientes con insuficiencia cardíaca en los Estados Unidos y en los Países Bajos: resultados de una encuesta internacional, Brita Roy, profesora asistente de la Escuela de Medicina de Yale, EE. UU Brita Roy, Assistant Professor of Yale School of Medicine, EEUU</p> <p>696 (PÓSTER ORAL 5') La estrategia de implementación de vías de atención sanitaria: revisión de la literatura Hanan Daghash, University of Malaya, Malasia</p> <p>199 (PÓSTER ORAL 5') Construyendo comunidades sanas y fuertes: integrando salud y asistencia social a través de la transformación del sistema</p>	<p>773 (PÓSTER ORAL 5') Compromiso de los consumidores para maximizar el impacto de la información pública de los datos de rendimiento de los hospitales en Australia Margaret Kelaher, University of Melbourne, Australia</p> <p>454 (PÓSTER ORAL 5') Percepción de los servicios de salud y preferencias sobre los factores relacionados con la planificación de la atención entre las personas mayores activas Åsa Engström, Lulea University of Technology</p>	<p>826 (PÓSTER ORAL 5') Desarrollo precoz de un programa integrado de atención de salud bucodental con personas adictas a drogas por vía parenteral (ADVP) en atención primaria Ana Ivanovic, North Richmond Community Health (NRCH), Australia</p> <p>389 (PÓSTER ORAL 5') Explorando la integración de un servicio de salud mental liderado por enfermería en la Australia rural Frances Barraclough, University of Sydney, Australia</p> <p>725 (PÓSTER ORAL 5') "Evaluación de una intervención comunitaria con Metodología ProCC para hombres en situación de vulnerabilidad" Raquel Ribón Liberal, Universidad Autónoma de Madrid</p>
--	---	--	--	--	---

			John Eastwood, Sydney Local Health District		
18.30 – 20.00	<b>Recepción de bienvenida: Museo San Telmo (sólo con ticket)</b>				

## Martes, 2 de Abril

8.00 – 9.00	<b>Sesiones matinales</b>				
<b>TBW.A Atención sanitaria y social (619) – reunión del grupo con especial interés (SIG)</b>	<b>TBW.B Atención Integrada en Gales</b>	<b>TBW.C Innovación en servicios de atención domiciliar (128)-Taller</b>	<b>TBW.D Incentivando la oferta de servicios integrados I: Estrategias para la coordinación de la atención que permita el apoyo a personas con accidente cerebrovascular y demencia: taller</b>	<b>TBW.E Construyendo sistemas de salud de aprendizaje en datos del mundo real (115)-Taller</b>	<b>TBW.F Vecindarios para el bienestar (N4W): el co-diseño como actitud y como forma de trabajar (334) – taller</b>
<b>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en Atención Sanitaria y Social</b>			Patrocinado por el Servicio de Apoyo a la Reforma Estructural de la Comisión Europea	<b>Línea patrocinada por Tunstall Europe</b>	
<b>Sala</b>					
Moderado por John Eastwood, Sydney Local Health District, Australia	Moderado por Leo Lewis, International Foundation for Integrated Care (IFIC)	Laranga Jofre, Osatek, País Vasco	Moderado por Dr Nick Goodwin, International Foundation for Integrated Care (IFIC)  Colaboradores: Ellen Nolte, LSHTM, UK Walter Wodchis, University of Toronto, Canada Mirella Minkman, Vilans, Netherlands Anne Hendry, IFIC Scotland  Taller centrado en los enfoques emergentes para la coordinación de la atención eficaz para las personas con accidente cerebrovascular y / o demencia. El taller se centrará en cuatro aspectos clave: modelos emergentes de prestación de servicios	Moderado por Enrique Bernal, Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud, IACS	Moderado por Karen Patterson and Jane Cockburn, South Eastern Sydney Local Health District, Australia



			integrados; cómo se gestionan y organizan; cómo se integran los datos y la información para apoyar la coordinación de la atención y cómo evaluar el desempeño; y el papel y el impacto de los nuevos modelos de financiación e incentivos financieros. El taller se centrará de forma especial en cómo las personas con necesidades complejas acceden a los servicios efectivos de rehabilitación y recuperación, incluyendo el regreso al trabajo. El taller incluirá 30 minutos de testimonios de expertos internacionales, seguidos de una discusión facilitada de 30 minutos.		
<b>TBW.G Estrategias de Atención Integradas (ICPs) para facilitar la transformación hacia la Atención Integrada (784)-Taller</b>	<b>TBW.H Voluntarios y sector voluntario: involucrar a las agencias no gubernamentales como socios en la Atención Integrada (371) – reunión del grupo con especial interés (SIG)</b>	<b>TBW.I Investigadores en fase inicial en la Atención Integrada (ERIC): discusión sobre el desarrollo profesional (314)-Taller</b>	<b>TBW.J Infancia, juventud y familias – Reunión del grupo con especial interés (SIG)</b>	<b>TBW.K Cuidados intermedios</b>	<b>TBW.L Reguladores, inspecciones y asesores: Reunión del grupo con especial interés (SIG)</b>
	<b>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en el voluntariado</b>	<b>En asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)</b>	<b>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en Infancia, Juventud y Familia</b>	<b>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en fragilidad</b>	<b>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en regulación e inspección</b>
<b>Sala</b>					
Moderado por Elena Urizar, Deusto Business School Health  Presentan: Massimiliano Panella, European Pathway Association (Italy) Carles Blay, Medicine Faculty at Vic University Ornela Bardhi, Marie Curie	Moderado por Dr Michelle Nelson, Sinai Health System/Institute of Health Policy, Management and Evaluation, University of Toronto, Canadá  Este taller servirá como el presentación del grupo con	Moderado por Hannah Johnson and Mudi Kadu, Emerging Researchers in Integrated Care (ERIC)	Moderado por Frank Tracey, Children's Hospital Queensland, Australia	Moderado por Mandy Andrew International Foundation for Integrated Care (IFIC)  688 (PRESENTACIÓN ORAL 15') El proyecto SUSTAIN: lecciones aprendidas de la	En 2018 se presentó el Grupo con especial interés (SIG) que regula e inspecciona la Atención Integrada. Los miembros de SIG de Inglaterra, Holanda, Canadá y Suecia compartirán su desarrollo hasta la fecha. Patricia

<p>Juan Gallud, Agencia Valenciana de Salud, Estrategias para el Desarrollo de las vías de Atención Integrada (ICP) de la Comunidad Valenciana 2016-2018</p> <p>Últimas evidencias internacionales en la implementación de las ICP Carles Blay, Médico de Atención Primaria, Director de la Facultad de Medicina de Vic</p> <p>Conocimientos claves de la implementación de las ICP en España Ornela Bardhi, Marie Curie PhD Fellow at Cancer: Activating Technology for Connected Health (Albania)</p> <p>Comprensión y mapeo del viaje del paciente oncológico: estrategia para el desarrollo de vías de Atención Integradas (PIC) en la Comunidad Valenciana Dr Juan Gallud, Director de la Estrategia de Transformación, Departamento de Salud, Valencia</p>	<p>especial interés (SIG) en el tercer sector, que fomentará la creación de redes y la identificación de prioridades temáticas</p>			<p>mejora de la Atención Integrada para las personas mayores que viven en casa en Europa Annerieke Stoop, National Institute for Public Health and the Environment (RIVM), Holanda</p> <p>706 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Fragilidad, un nuevo reto a abordar con el fin de mejorar la Atención Integrada en las personas mayores. Las recomendaciones Advantage Joint Action M<sup>a</sup> Ángeles Caballero, Hospital Universitario de Getafe</p> <p>572 (PRESENTACIÓN ORAL 15') La herramienta SCIROCCO para apoyar la transferencia de conocimiento en la Atención Integrada Tamara Alhambra-Borrás, Universidad de Valencia Cristina Alexandru, University of Edinburgh, Escocia</p>	<p>Sullivan-Taylor, Executive Lead for Policy and Partner Engagement, Accreditation Canada, presentará la nueva Norma de Servicios Sociales y de Salud Integrada y Centrada en las Personas.</p>
<p>9.00 – 10.30</p>	<p><b>SESIÓN PARALELA 4</b></p>				

<p><b>4.A Atención Integrada en Europa: desde la autoevaluación hasta la transferencia de conocimientos y la mejora de la Atención Integrada: ¿cómo involucrar al sector voluntario en la provisión de Atención Integrada mediante la herramienta SCIROCCO? (712)-Taller</b></p>	<p><b>4.B La sala OMIS: Experiencias en atención integral al final de la vida</b></p>	<p><b>4.C Línea en Diabetes: organización, transformación y datos para la Atención Integrada en la prevención y el tratamiento de las complicaciones de la diabetes</b></p>	<p><b>4.D: Incentivar la oferta de Atención Integrada II: aprendiendo de las innovaciones internacionales en dotaciones y financiación</b></p>	<p><b>4.E Desarrollo e implementación de una clínica comunitaria para la atención de patología aguda en geriatría (429)-Taller</b></p>	<p><b>4.F Facilitando la transformación de la integración en salud y atención social (308)-Taller</b></p>
<p><b>Patrocinado por la Comisión Europea</b></p>	<p><b>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en Cuidados Paliativos y Atención Integrada basada en la evidencia</b></p>	<p><b>Patrocinado por Novo Nordisk y Steno Diabetes Centers Initiative</b></p>	<p><b>Patrocinado por el Servicio de Reforma Estructural de la Comisión Europea</b></p>	<p><b>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en cuidados intermedios</b></p>	<p><b>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en atención sanitaria y social</b></p>
<p><b>Sala</b></p>					
<p>Bienvenida e introducción Donna Henderson, Scottish Government, Escocia</p> <p>Herramienta SCIROCCO para facilitar el hermanamiento y el coaching Dr Andrea Pavlickova, Scottish Government, Scotland y Jon Txarramendieta, Kronikgune</p> <p>Perspectiva de la región de transferencia John MacDonald, Scottish Council for Voluntary Organisations, Escocia</p> <p>Perspectiva de la región receptora Esteban de Manuel Keenoy, Kronikgune, País Vasco</p>	<p>Moderado por Anne Mills, Hospice Isle of Man</p> <p>427 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Experiencia de Integración de Residencias para personas mayores en la OSI Barrualde-Galdakao (en Español) Virginia Plaza Hernández, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud</p> <p>640 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Implementación del plan de cuidados paliativos del gobierno vasco en un servicio de hospitalización a domicilio (en Español) Jose Irurzun, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud</p>	<p>Moderado por Anelli Sandbæk, Professor, MD, Head of Division SDCA</p> <p>Bienvenida e introducción, desafíos para la Atención Integrada en la prevención y el tratamiento de las complicaciones de la diabetes en Europa occidental, enfocado en Dinamarca Anelli Sandbæk, Professor, MD, Head of Division SDCA, Dinamarca</p> <p>Introducción a la iniciativa Steno Diabetes Centers enfocado en los componentes relacionados con la colaboración intersectorial Jannik Hilsted, Chief Medical Officer and Head of Patient Care, Novo Nordisk Foundation, Dinamarca</p>	<p>Moderado por Oliver Groene, OptiMedis AG, Alemania</p> <p>785 (PRESENTACIÓN ORAL 15') ¿De dónde viene el dinero? Perspectiva estadounidense sobre la construcción de modelos financieros para la integración de la salud mental y conductual Gabe Orthous, Himformatics</p> <p>287 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Las barreras financieras disminuyen el beneficio de la colaboración interprofesional dentro de los programas de Atención Integrada: resultados de una encuesta nacional Prof Isabelle Peytremann-Bridevaux, Institute of social</p>	<p>Presentan: Bianca Buurman, Janet MacNeil Vroomen, Rosanne van Seben and Marthe Ribbink, University of Amsterdam, Department of Internal Medicine, Section of Geriatric Medicine, Amsterdam Public Health Research Institute, Holanda</p> <p>339 (PRESENTACIÓN ORAL 15') "Simplemente permaneció en cama durante tres días " las experiencias de los cuidadores de pacientes estancados en el hospital Kerry Kuluski, Sinai Health System, Canadá</p>	<p>Presentan: Marianne Brennan, Rhona Millar y Roseann Logan, Health and Social Care Alliance Scotland</p> <p>Los participantes del taller utilizarán el conjunto de herramientas de Unfold the Future y participarán en la sesión acerca de la pregunta "¿cómo podemos asegurar que las personas y comunidades empoderadas participen en el diseño y la oferta de la Atención Integrada?"</p>

<p>Perspectiva de la región receptora Dr Francesca Avolio, AReSS Puglia, Puglia region, Italia</p> <p>Debate moderado sobre las principales conclusiones y beneficios de la transferencia de conocimientos en la Atención Integrada Donna Henderson, Scottish Government, Escocia</p>	<p>130 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Los pacientes que subieron una montaña pero bajaron una colina. Simplificando los circuitos de gestión asistencial de los pacientes con dolor crónico (en Español) Enrique Báñez, Osakidetza</p> <p>355 (PRESENTACIÓN ORAL 15') El método de New Health Foundation para transformar la atención a personas con enfermedades crónicas complejas: NEWCARE © Dr Arturo Alvarez-Rosete, New Health Foundation</p> <p>510 (PÓSTER ORAL 5') Cuidados Paliativos en un entorno integrado. Saltando barreras (en Español) Alberto Meléndez Gracia, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud</p> <p>591 (PÓSTER ORAL 5') Etxean Bizi. Estar en casa bien: integración de servicios para envejecer en casa (en Español) Álvaro García Soler, Matia Instituto Gerontológico</p> <p>176 (PÓSTER ORAL 5') Servicio de urgencias en un hospital de subagudos: un proyecto innovador en un hospital innovador (en Español)</p>	<p>Nota: gobernanza, organización e incentivos para la Atención Integrada en la prevención y el tratamiento de las complicaciones de la diabetes Mickael Bech, Professor, Institute of Political Science, University of Aarhus, Dinamarca</p> <p>829 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Mejorando la prevención y el cuidado de la diabetes tipo 2 en Inglaterra – ¿qué puede lograr la transformación sanitaria? Un estudio cualitativo Suan Ee Ong, National University of Singapore</p> <p>770 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Mi diabetes, a mi manera: experiencias de usuarios, resultados clínicos y el impacto en la economía de la salud de una historia clínica electrónica personal para la diabetes Dr Scott Cunningham, Department of Medicine, University of Dundee</p>	<p>and preventive medicine of Lausanne</p> <p>405 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Integración de la atención mediante la reforma del pago; el caso de la atención al parto en Holanda Hester van Dorst, RIVM, Holanda</p> <p>806 (PÓSTER ORAL 5') Entornos inteligentes para el envejecimiento saludable- modelos de financiación y mejores prácticas Carina Dantas, Cáritas Diocesana de Coimbra</p>		
---	---	--	---	--	--

	Pedro García Peña, Osakidetza-Basque Health Service			
<b>4.G Descubriendo el País Vasco: creando comunidades saludables</b>	<b>4.H Intercambio de información y datos</b>	<b>4.I Estrategias de salud basadas en la población</b>	<b>4.J Involucrando a los usuarios y a sus cuidadores en el diseño de la Atención Integrada</b>	<b>4.K Salud mental en atención primaria</b>
	<b>Línea patrocinada por Tunstall Europe</b>			
<b>Sala</b>				
<p>Moderado por Albert Alonso, International Foundation for Integrated Care (IFIC)</p> <p>580 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Donostia lagunkoia: plan de ciudad (en Español) Eva Salaberria Artano, Ayuntamiento de Donostia-San Sebastian</p> <p>344 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Paseos saludables una oportunidad para la integración (en Español) Sebas Gartziaarena Lasarte, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud</p> <p>376 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Programa de prescripción de actividad física en la OSI Donostialdea (en Español)</p>	<p>Moderado por Carolyn Steele Gray, Lunenfeld-Tanenbaum Research Institute, Canadá</p> <p>438 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Mi memoria de salud-una historia clínica en manos de pacientes y cuidadores de por vida</p> <p>670 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Iniciativas sanitarias digitales y el contexto político en los sistemas integrados de salud europeos</p> <p>750 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Tecnología: facilitando la retroalimentación en tiempo real sobre lo que más importa a los pacientes – lecciones aprendidas y pasos hacia el futuro Melissa Tinsley, NSW Agency for Clinical Innovation</p>	<p>Moderado por Nuria Toro Polanco, Organización Mundial de Salud</p> <p>251 (PRESENTACIÓN ORAL 15') La visión clínica del profesional sanitario clave en la estratificación mediante la asignación niveles de intervención en el abordaje de los pacientes crónicos (en Español) José David Cerdeño Arconada, Servicio Madrileño de Salud</p> <p>257 (PÓSTER ORAL 5') Planificación estratégica regional de la atención en Flandes basada en las necesidades de la población Solvejg Wallyn, Flanders Agency for Care and Health, Bélgica</p> <p>870 (PÓSTER ORAL 5')</p>	<p>Moderado por Jodeme Goldhar, The Change Foundation</p> <p>386 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Campaña de sensibilización ciudadana para promover la participación del paciente en su seguridad (en Español) Rosa María Añel Rodríguez, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud</p> <p>329 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Construyendo comunidades habilitadas en Singapur Caroline Lim, Singapore University of Social Sciences</p> <p>588 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Los sistemas de salud y el auténtico compromiso: experiencias y resultados de un New Zealand Community Health Council</p>	<p>Moderado por Robin Miller, Health Services Management Centre, University of Birmingham</p> <p>198 (PRESENTACIÓN ORAL 15') "Las "consultas sagradas" en Atención Primaria: ¿Cómo podemos mejorar la atención a la dimensión emocional? (en español) Baza Bueno, Mikel, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>183 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Construyendo equipos integrados para abordar las necesidades de salud mental y conductual en la atención primaria rural: el proyecto COEARTH de Colorado occidental Michael Olson, Angela Ammon, Christine Page y Lilia Larkin, Valley View Hospital, EEUU</p> <p>403 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Integración de servicios de salud y atención social para personas en terapia de sustitución de opiáceos – resultados de un estudio de caso en Austria Miriam Reiss, Institute for Advanced Studies (IHS), Austria</p> <p>553 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Implementación y evaluación de costo-efectividad de un servicio integrado de salud mental para adultos en atención primaria Josephine Anderson, Black Dog Institute, Australia</p>

<p>Gemma Estévez Martínez, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud María José Goñi Agudo, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>583 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Ejercicio físico para mejorar la calidad de vida de las personas en tratamiento por procesos tumorales: estudio EFICANCER (en Español) Nere Mendizabal Gallastegui, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud</p> <p>513 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Incorporando los determinantes sociales de la salud en la estrategia de salud del País Vasco (en Español) Elena Aldasoro, Consejería de Salud, Gobierno Vasco</p>	<p>283 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Comprender los predictores del uso de servicios en las personas mayores para planificar y proporcionar una atención de calidad costo-efectivo</p> <p>845 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Telesalud y aprendizaje automático para el cuidado del paciente con EPOC Cristóbal Esteban, Cambrian Intelligence SLU</p>	<p>Competencias para la gestión de la salud poblacional Marc Bruijnzeels, Leiden University Medical School, Holanda</p> <p>537 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Uso de datos del conjunto de la población para poner en práctica la Atención Integrada: la experiencia del noroeste de Londres Dr Parashar Ramanuj, Imperial College Health Partners, Dr Kushal Barai, Harrow Integrated Care, Dr Shirlene Oh, Imperial College Health Partners</p> <p>548 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Planificación de los servicios de salud para el siglo XXI; el uso de la inteligencia sanitaria de la población para guiar la planificación estratégica integrada y la inversión Frank Tracey, Children's Hospital Queensland, Australia</p>	<p>Sarah Derrett, University of Otago, Nueva Zelanda</p>	
<p>10.30 – 11.00</p>	<p><b>Aperitivos, exposición, pósters y contactos</b></p>			
<p>11.00 – 12.30</p>	<p><b>SESIÓN PLENARIA 2: Involucrando y empoderando a las personas y a las comunidades para que se conviertan en socios igualitarios en el cuidado</b></p>			
<p><b>Sala</b></p>				

	<p>Moderado por Dr Nick Goodwin, International Foundation for Integrated Care (IFIC)</p> <p><b>Equidad y Determinantes Sociales en Salud</b>          Sir Michael Marmot, Chair of the Commission on Social Determinants of Health, World Health Organization (WHO) y Director of the International Institute for Society and Health, MRC Research Professor of Epidemiology and Public Health, University College, London</p> <p><b>La riqueza invisible de la atención: la importancia de medir y valorar el trabajo no remunerado en el sistema sanitario y social</b>          María-Ángeles Durán, Profesora en Sociología, Consejo Superior de Investigaciones Científicas</p>				
12.30 – 14.00	<b>Comida bufé, exposición, pósters, contactos y talleres</b>				
13.15	<b>Paseo saludable al mediodía</b>				
Meeting Point – Registration Desk	<p>Le invitamos a un paseo saludable a la hora del almuerzo por la hermosa ciudad de San Sebastián. Será una oportunidad para descansar del trajín del congreso y también para conocer a otros participantes en un ambiente más informal mientras se mantiene en forma. También tendrá ocasión de conocer al vibrante y dinámico grupo de personas que participan en "TipiTapa" (Paso a paso, en euskera). TipiTapa es un programa incluido en el Plan de Salud 2013-2020 del País Vasco que integra a la Salud Pública, a los Servicio de Vascos de Salud, a los Municipios y a voluntarios. El programa ofrece caminatas para diferentes comunidades en la región de Gipuzkoa con el objetivo principal de promover la actividad física y socializarse.</p>				
	<b>Talleres de mediodía</b>				
<i>TLW.A Pioneros en Atención Integrada en Europa: Consolidar y compartir "buenas prácticas" para mejorar la coordinación de la atención y la telesalud - conferencia final de ACT@Scale - taller</i>	<i>TLW.B La Sala OMIS: Mejorando la atención al final de la vida a través de la Atención Integrada y la oferta de cuidados paliativos precoces (627)-Taller</i>	<i>TLW.C Línea en Diabetes: Colaboración intersectorial e interprofesional en prevención y atención de la diabetes</i>	<i>TLW.D Incentivando la reforma de la Atención Integrada III: aprendiendo de experiencias internacionales en fondos y financiación - mesa redonda</i>	<i>TLW.E Cuidados intermedios: reunión del grupo con especial interés (SIG)</i>	<i>TLW.F Regulación e inspección de la Atención Integrada (458) – reunión del grupo con especial interés (SIG)</i>
<i>Patrocinado por la Comisión Europea</i>	<i>En colaboración con el grupo con especial interés (SIG) en cuidados paliativos y final de la vida</i>	<i>Patrocinado por Novo Nordisk y Steno Diabetes Centers Initiative</i>	<i>Patrocinado por el Servicio de apoyo a la reforma estructural de la Comisión Europea</i>	<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en cuidados intermedios</i>	<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en regulación e inspección</i>
12.30 – 13.30	12.30 – 13.30	12.30 – 13.30	12.30 – 13.30	12.30 – 13.30	12.30 – 13.30
<b>Sala</b>					
	Presentan:				

<p>Bienvenida. Coordinación de ACT @ Scale. Presentaciones. Configuración del escenario: experiencia en telesalud y la coordinación de la atención en una región de ACT@Scale. Metodologías colaborativas.</p> <p>Taller que muestra lo que se debe y no se debe hacer en la mejora de la Atención Integral basada en tres años de experiencia práctica de 16 programas en 6 regiones Europeas. Se discutirá el modo en que otros servicios pueden usar las experiencias del estudio y se presentarán las recomendaciones para usar los métodos de colaboración y evaluación distribuida como herramientas exitosas para la implementación.</p> <p>Mesa redonda- panel de discusión</p>	<p>María Soledad Giménez Campos, Hospital Universitari i Politècnic La Fe Ascensión Doñate Martínez, Universidad de Valencia, Instituto de Políticas de Bienestar Social Polibienestar</p> <p>Taller que se centra en los cuidados paliativos tempranos en pacientes con enfermedades crónicas a través de la actualización de los enfoques más avanzados, seguido de las experiencias adquiridas en diferentes sistemas de atención médica. Además, el objetivo es analizar las barreras y los facilitadores para implementar cuidados paliativos en pacientes con condiciones crónicas que limitan la vida.</p>	<p>Moderado por Mirella Minkman VILANS</p> <p>825 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Diabetes y salud bucal (DiabOH): un modelo en desarrollo de Atención Integrada Dr Rachel Martin y Ana Ivanovic North Richmond Community Health, Australia</p> <p>255 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Coordinación intersectorial de la prevención en el curso de la vida: profesionales y la prevención de la diabetes en Dinamarca Viola Burau, Aarhus University, Dinamarca</p> <p>700 (PÓSTER ORAL 5') Co-creación de un modelo para la prestación de atención de salud intersectorial en diabetes tipo 2 – una colaboración entre pacientes, profesionales sanitarios e investigadores Anne Bendix Anderson, Regional Hospital Central Jutland, Viborg, Dinamarca</p> <p>482 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Obesidad en niños y adolescentes: empoderando a las familias a través del compromiso de especialistas y municipios</p>	<p>Moderado por Andrew Terris, International Foundation for Integrated Care (IFIC)</p> <p>Panelistas (pte): Häli Tarum, Estonia Ellen Nolte, LSHTM, UK Ri de Ridder, Belgium Stephen Shortell, Berkeley, USA Andrew Smith, COBIC/Optimedis Jeroen Struijs, RIVM, Holanda</p> <p>Esta mesa redonda reúne a un panel de expertos sobre fondos y el financiamiento de la Atención Integrada. El objetivo de la mesa redonda es debatir sobre los problemas de incentivar la prestación de servicios integrados, específicamente en relación a personas vulnerables (por ejemplo, personas con demencia y/o personas en edad laboral en rehabilitación de un ACV). Ellen Nolte, de la London School of Hygiene of Tropical Medicine reflexionará sobre el alcance de los incentivos financieros que se han utilizado para apoyar la Atención Integrada y posteriormente el panel participará en la mesa redonda con los asistentes. La mesa redonda se organizará con un formato de preguntas y respuestas. Dado que la mesa redonda apoya la reforma de Estonia para una mayor integración de los servicios, Hali Tarum, Jefe del Departamento</p>	<p>Moderado por Anne Hendry, IFIC Scotland y Marco Inzitari, Universitat Autònoma de Barcelona</p> <p>Panelistas: Bianca Buurman, University of Amsterdam, the Netherlands Kerry Kuluski, Sinai Health System, Toronto, Ontario, Canada Sara J.T. Guilcher, University of Toronto, Toronto, Ontario, Canadá</p> <p>Janet Bettger, científica, Duke Global Health Institute, EE. UU. El taller se centrará en las transiciones de la atención del hospital al hogar.</p> <p>Los delegados tendrán la oportunidad de:</p> <p>Reflexionar sobre modelos de atención transicional en Europa y Norteamérica.</p> <p>Comparar y contrastar prácticas en diferentes entornos agudos y comunitarios.</p> <p>Considerar los resultados para los pacientes, los cuidadores y los sistemas.</p> <p>Reunirse con otros miembros del Grupo con Interés Especial.</p>	<p>Moderado por Heleen Buijze, Health and Youth Care Inspectorate, Holanda</p>
---	---	---	---	---	--



		Rasmus Møller Jørgensen, Randers Hospital, Dinamarca  503 (PÓSTER ORAL 5') Atención compartida para pacientes con diabetes tipo 2 en la práctica general, en el hospital y en el municipio. Julie Grew, Intersectoral Research Unit for Health Services, Frederiksberg Hospital, Dinamarca	de Bienestar Social del Ministerio de Asuntos Sociales, planteará las preguntas clave para el panel.	Dar forma al plan de trabajo 2019 -2020 para el SIG.	
<i>TLW.G Diseño y evaluación de la investigación realista en Atención Integrada (615) - Reunión del grupo con especial interés (SIG)</i>	<i>TLW.H El rol de la información del paciente en Atención Integrada (444) - taller</i>	<i>TLW.I El juego PlayDecide Patient Safety: un "juego serio" para discutir el profesionalismo médico en relación a la seguridad del paciente (224): taller</i>	<i>TLW.J Atención Integrada en el País Vasco: cómo lograr el éxito en la implementación</i>	<i>TLW.K Creando una cultura adecuada para la Atención Integrada</i>	
<i>En asociación con el grupo con especial interés en evaluación realista (SIG)</i>		<i>En asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)</i>	<i>En asociación con IBM Watson Health</i>	<i>En asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)</i>	
13.00 – 14.00	13.00 – 14.00	13.00 – 14.00	13.00 – 14.00	13.00 – 14.00	
<b>Sala</b>					
Moderado por John Eastwood, Sydney Local Health District, Australia y Roelof Ettema, Hogeschool, Utrecht		Moderado por Eilish McAuliffe, Professor of Health Systems, University College Dublin, Dublin	Moderado por Dr Hector Upegui, IBM Watson Health  Mesa redonda donde se intercambiarán experiencias sobre el progreso realizado en la integración de la atención en el País Vasco, para comprender los desafíos clave y las soluciones para una implementación efectiva.	Moderado por Usman Khan, European Health Management Association  362 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Creación de la cultura de mejora para una mejor atención (link por video)  474 (PRESENTACIÓN ORAL 15') La cultura triunfa sobre todo: la (in)esperada verdad sobre la construcción de un equipo en fragilidad a través del continuum para una población vulnerable Caroline Nicholson, Mater Research Institute - University of Queensland, Australia  856 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Por qué preocuparse por la gobernanza – explorando las interpretaciones de los profesionales involucrados en la	

				implementación de programas de Atención Integrada en organizaciones sanitarias comunitarias Olufunmilola Odewumi, Dublin Institute of Technology, Irlanda	
14.00 – 15.30	<b>SESIÓN PARALELA 5</b>				
<b>5.A Atención Integrada en Europa</b>	<b>5.B La Sala OMIS: Experiencias de Atención Integrada al final de la vida</b>	<b>5.C Línea en Diabetes: Perspectivas futuras y networking</b>	<b>5.D Aprendiendo de modelos de salud responsables en España: las narrativas convergentes de la Atención Integrada, la gestión de las condiciones crónicas y la promoción de la cultura de la salud (149)-Taller</b>	<b>5.E Cuidados intermedios</b>	<b>5.F Superación de la falla de integración mediante la negociación - Taller para los agentes y planificadores CONNECARE: Un puente sobre aguas turbulentas (238)-Taller</b>
<i>Patrocinado por la Comisión Europea</i>	<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en cuidados paliativos y final de la vida</i>	<i>Patrocinado por Novo Nordisk y Steno Diabetes Centers Initiative</i>	Patrocinado por el Servicio de Apoyo a la Reforma Estructural de la Comisión Europea	<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en cuidados intermedios</i>	<i>En asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)</i>
<b>Sala</b>					
Moderado por Toni Dedeu, International Foundation for Integrated Care (IFIC)  820 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Facilitando la atención coordinada de pacientes con multi-morbilidad mediante el apoyo preventivo integrado en decisiones clínicas (C3-Cloud) Dr George Despotou, University of Warwick, Reino Unido  693 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Construyendo puentes entre los servicios sanitarios, sociales y	Moderado por Anne Mills, Hospice Isle of Man  783 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Construyendo una narrativa sobre cómo la gente se aproxima a la muerte y a morir. La experiencia de Getxo Zurekin Naomi Hasson, Fundacion Doblesonrisa (País Vasco)  318 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Integración del final de la vida en el hogar	Moderado por Morten Charles, MD, Lecturer, Department of Public Health, Denmark (TBC) y Anelli Sandbæk  818 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Evaluación de los datos a través de los límites de la atención: Atención Integrada en el contexto de la multi-morbilidad Timothy Robbins, University of Warwick  Discurso de apertura: perspectivas futuras para la	Moderador por Roberto Nuño Solinis, Director Health, Deusto Business School  Facilitado por Stephen Shortell, University of California, Berkeley  Ponente principal: Roberto Nuño, Universidad de Deusto, País Vasco Núria mas, IESE-Universidad de Navarra Cataluña Ana Miquel, Universidad Rey Juan Carlos Madrid  Perspectiva y aplicaciones de EE. UU.	Moderado por Marco Inzitari, Universitat Autònoma de Barcelona  719 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Impacto de la atención intermedia "mejorada" en un centro de salud y bienestar en dentro de la organización de Atención Integrada (ICO) en Torbay y South Devon, Reino Unido Dr Julian Elston, University of Plymouth  779 (PRESENTACIÓN ORAL 15')	Moderado por Rachelle Kaye, International Project Coordinator, CONNECARE, Israel  Cómo resolver conflictos de intereses que impiden una Atención Integrada – taller interactivo para generar soluciones en dilemas comunes, basados en experiencias reales

<p>locales para mejorar la atención de las personas que viven con condiciones excepcionales y complejas: las principales conclusiones del proyecto INNOVCare financiado por la UE y su proyecto piloto de gestión de casos Raquel Castro y Dorica Dan, EURORDIS, Francia</p>	<p>Dra. Rebeca, Garcia Montes, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>517 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Sevilla, ciudad compasiva Christina Castillo Rodríguez, New Health Foundation</p> <p>296 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Rediseñando la atención paliativa en la comunidad: SPARC - Registro de acciones de apoyo y cuidados paliativos en la comunidad Susanne Gray y Vicki Cloney, Renfrewshire Health and Social Care Partnership</p> <p>425 (PÓSTER ORAL 5') Atención al final de la vida en pacientes institucionalizados con demencia avanzada Javier Alaba, Matia Instituto Gerontológico</p>	<p>colaboración entre médicos generales y hospitales en la prevención de las complicaciones de la diabetes en Dinamarca Morten Charles, MD, Lecturer, Department of Public Health, Dinamarca (pte)</p> <p>Mesa redonda: el futuro de la Atención Integrada en la prevención y el tratamiento de la diabetes y sus complicaciones. ¿Qué iniciativas de investigación y desarrollo se necesitan de forma urgente? Miembros del panel: Experto en IFIC (pte) Mickael Bech Jannik Hilsted Anelli Sandbæk</p> <p>Sesión-networking: Reunión de grupos interesados en la creación de redes en temas clave, como Atención Integrada para pacientes vulnerables, Atención Integrada para pacientes con diabetes tipo 1. Atención Integrada para pacientes jóvenes con diabetes, etc. (ampliable al descanso)</p>	<p>Stephen Shortell and Richard Scheffler, University of California, Berkeley</p>	<p>Desarrollo de un hospital con un modelo comunitario de atención: de la experiencia a la evidencia y a la implementación Kheng Hock Lee, Singapore General Hospital</p> <p>258 (PRESENTACIÓN ORAL 15') El impacto de un Programa de Restablecimiento de la capacidad física y los paquetes de planes de cuidado Dr Robert Brown, Western Health and Social Care Trust</p> <p>424 (PÓSTER ORAL 5') El efecto de un programa piloto de Altas para Evaluación en la atención no programada Salman Anwer, Professor Paul Edwards, Aneurin Bevan University Health Board in Wales</p> <p>490 (PÓSTER ORAL 5') Transición desde la atención hospitalaria a la atención ambulatoria entre los pacientes minoritarios: análisis de un modelo multidimensional del efecto del sistema y de los factores culturales en los resultados Nosaiba Rayan-Gharra, University of Haifa, Israel</p> <p>466 (PÓSTER ORAL 5') Implementación y evaluación de una intervención de</p>	
--	---	--	---	--	--

				Atención Integrada para las transiciones del hospital a hogar para personas mayores con accidente cerebrovascular y multimorbilidad: un estudio de viabilidad Dr. Maureen Markle-Reid, McMaster University  366 (PÓSTER ORAL 5') Comprendiendo las transiciones en personas mayores con fracturas de cadera: un estudio cualitativo de múltiples casos en Ontario Sara Guilcher, University of Toronto, Canadá	
<b>5.G Atención Primaria y población frágil</b>	<b>5.H Incentivando la prestación de servicios integrados: aprendiendo de las innovaciones internacionales en fondos y financiamiento</b>	<b>5.I Envejecimiento saludable</b>	<b>5.J Autogestión y coproducción</b>	<b>5.K Gestión de la cronicidad en la infancia, juventud y familia</b>	<b>5.L En la piel del paciente</b>
<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en fragilidad</i>			<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en autogestión y coproducción</i>	<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en la infancia, juventud y familias</i>	
<b>Sala</b>					
Moderado por Ana M Carriazo, Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía  620 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Nuevo servicio de atención a personas mayores, con fragilidad, o con deterioro funcional en Atención Primaria:	Moderado por Renee Lyons, University of Toronto, Canadá  711 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Paquetes y fondos de una atención global integrada: la transición desde el hospital al hogar Dr Carolyn Gosse y	Moderado por Dr Albert Alonso, Chair, International Foundation for Integrated Care (IFIC)  111 (PÓSTER ORAL 5') La asociación entre las características del vecindario y la autovaloración de la salud y la satisfacción de vida en la	Moderado por Mandy Andrew International Foundation for Integrated Care (IFIC)  699 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Replanteando los servicios sanitarios a través de la perspectiva de la coproducción: enseñando a los profesionales sanitarios a explorar el vínculo	Moderado por Hannah Johnson, Children's Health Queensland Hospital and Health Service, Australia  535 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Atención Integrada de los problemas psicoafectivos en la infancia: ¿es posible mejorar su abordaje	Taller experiencial sobre experiencias en cuidados paliativos.  Se repetirá 3 veces y al final habrá una sesión para compartir reflexiones

<p>resultados preliminares (en Español) Marianela Bayón Cabeza, Gerencia Asistencial de Atención Primaria de Madrid</p> <p>659 (PRESENTACIÓN ORAL 15') La trayectoria para las personas a partir de 75: implementación experimental y evaluación de un modelo de Atención Integrada en Francia Alina Morgoci, National Agency to support the Performance of Healthcare institutions and medico-social facilities, ANAP, France Damien Bricard, Institute of Research and Information on Health Economics, RDES, Francia</p> <p>514 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Piensa local, actúa personal: lecciones de una iniciativa de atención primaria integrada para personas frágiles y de edad avanzada Dr Julie MacInnes, University of Kent, Reino Unido</p> <p>536 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Implementando un nuevo modelo en atención primaria para personas mayores frágiles en Canada Dr Jacobi Elliott, University of Waterloo, Canadá</p> <p>336 (PÓSTER ORAL 5')</p>	<p>Carrie Anne Beltzner, Integrated Care St. Joseph's Health System, Canadá</p> <p>578 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Asignación presupuestaria ajustada al riesgo basado en reclamaciones en Atención Integrada en Bélgica Henri De Ridder, Bélgica</p> <p>746 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Retos de una comparación transnacional de la utilización y los costos de la atención sociosanitaria en pacientes con insuficiencia cardíaca congestiva en Estados Unidos y los Holanda Dr Michelle Carlson, University of Minnesota</p> <p>687 (PÓSTER ORAL 5') Alianza de East Sussex Better Together (ESBT): un giro a la integración en el contexto del desafío financiero Vicky Smith, East Sussex Better Together</p> <p>515 (PÓSTER ORAL 5') Financiando una Atención Integrada con los "médicos de la red" para prevenir hospitalizaciones susceptibles de cuidado ambulatorio: resultados de un modelo de salud económica basada en los datos de un sistema de atención integrado</p>	<p>comunidad de las personas mayores en China Shiyn Lu, University of Hong Kong, China</p> <p>377 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Envejecimiento saludable en Lezo (en Español) Gemma Estévez Martínez, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud y Arkaitz Angiozar Unanue, Ayuntamiento de Lezo</p> <p>290 (PRESENTACIÓN ORAL 15') La estrategia de envejecimiento activo "ESTRENA", Principado de Asturias, 2018-2021 (en Español) Nerea Eguren Adrián, Consejería de Servicios y Derechos Sociales del Principado de Asturias</p>	<p>entre la atención al paciente, la coproducción y el Modelo de Calidad Social Bradley Bart Hennepin County Medical Center, Minneapolis and Hub Wollersheim, IQ healthcare</p> <p>279 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Integrando el autocuidado en la Atención Integrada: de los usuarios a los formadores -el proyecto Co-Care de Suecia Co-Care y las vías integradas del paciente Eskil Degsell, Karolinska Institutet</p> <p>507 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Efectos en mortalidad y reingresos de la estrategia de educar al paciente en rehabilitación cardíaca-aprendizaje y adaptación: un ensayo aleatorio controlado (LC-REHAB) Vibeke Lynggaard, Regional Hospital West Jutland, Dinamarca</p> <p>196 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Mejorando la experiencia y los resultados de los pacientes tras lesiones graves Dr Angela Beaton, Waikato Institute of Technology, Hamilton, Nueva Zelanda</p>	<p>mediante el trabajo en equipo de pediatría y psicología infantil? (en Español) Elena Larrea Tamoyo, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud</p> <p>394 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Iniciativas de Atención Integrada para mejorar la gestión del asma pediátrica Emma Dickins, Sydney Children's Hospitals Network, Australia</p> <p>311 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Un modelo de Atención Integrada para facilitar las mejores prácticas en la gestión del TDAH en atención primaria Andrew Cook and Teryn Bruni, University of Michigan Medicine</p> <p>761 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Familias como socios: codiseño de un modelo localizado de atención para niños con condiciones médicas complejas que viven en zonas rurales en Australia y su evaluación utilizando la encuesta pediátrica de Atención Integrada (PICS) Yvonne Zurynski, Macquaire University, Australia</p>	
---	--	---	--	--	--

<p>Análisis multicriterio de decisiones en un programa de atención primaria integrado y proactivo centrado en la persona para ancianos frágiles en Holanda: U-PROFIT Dr Willemijn Looman, Erasmus School of Health Policy &amp; Management, Holanda</p> <p>649 (PÓSTER ORAL 5') El fondo de autogestión para Escocia: apoyando el desarrollo y la evaluación de planteamientos de autogestión liderados por personas en toda Escocia durante diez años</p>	<p>Timo Schulte, OptiMedis AG, Alemania</p>			<p>364 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Elaboración de la integración de la atención entre profesionales para niños que precisan ventilación crónica: el estudio MOCHA Fabrizio Pecoraro, National Research Council, Italia</p>	
<p>15.30 – 16.00</p>	<p><b>Aperitivos, exposición, posters y contactos</b></p>				
<p>16.00 – 17.30</p>	<p><b>SESIÓN PLENARIA 3: Atención Integrada y sus dimensiones: modelos de atención que trabajan para las personas y las comunidades</b></p>				
<p><b>Sala</b></p>					
	<p>Moderado por Dr Viktoria Stein, Director of Education and Training, International Foundation for Integrated Care (IFIC)</p> <p>Adoptando e implementando innovaciones para crear sistemas de salud de alto rendimiento: lecciones de ACOs y otros modelos en los Estados Unidos Stephen M. Shortell, Blue Cross of California Distinguished Professor of Health Policy and Management Emeritus and Professor of the Graduate School at the School of Public Health and Haas School of Business, University of California, Berkeley</p> <p>El programa "Etxean Bizi": rediseñando el modelo de atención para personas frágiles y/o dependientes que deseen seguir viviendo en sus comunidades y hogares Mayte Sancho, Planning Director, Matia Fundazioa</p> <p>Replanteado la gestión y la organización de la atención sanitaria: desde remedios intervencionistas y episódicas hasta la atención especializada y continua Una conversación con Henry Mintzberg, , Cleghorn Chair of Management Studies at McGill University, Canadá</p>				
<p>19.30 – 23.30</p>	<p><b>Cena de gala: Palacio Miramar</b></p>				

## Miércoles, 3 de Abril

8.00 – 9.00	<b>Sesiones matinales</b>				
<b>WBW.A Polifarmacia – reunión del grupo con especial interés (SIG)</b>	<b>WBW.B Voluntarios y el sector voluntario</b>	<b>TLW.E Atención Integrada en una comunidad de una pequeña isla (191)-Taller</b>	<b>WBW.D Autogestión y coproducción</b>	<b>WBW.E Descubre el País Vasco: la historia clínica</b>	<b>WBW.F Evaluación y población vulnerable</b>
<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en polifarmacia</i>	<i>En asociación el grupo con especial interés (SIG) en los voluntarios y el sector voluntario</i>	<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en comunidades en pequeñas islas</i>	<i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en autogestión y coproducción</i>	<i>Línea patrocinada por Tunstall Europe</i>	
<b>Sala</b>					
Moderado por Alpana Mair, Scottish Government	Moderado por Dr Michelle Nelson, Sinai Health System/Institute of Health Policy, Management and Evaluation, University of Toronto, Canadá  500 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Implementación e impacto de la co-ubicación del sector voluntario con un centro comunitario multidisciplinario e intersectorial en la Organización de Atención Integrada (ICO) en Torbay y South Devon, Reino Unido Dr Felix Gradinger, Torbay and South Devon NHS Foundation Trust  832 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Atención Integrada en la comunidad en la Rumanía rural: el papel de los centros comunitarios	Moderado por Anne Hendry, IFIC Scotland y Michaela Morris, Isle of Man Government  Presentan: Angela Murray y Magaret Swindlehurst, Department of Health & Social Care, Isle of Man	Moderado por Mandy Andrew International Foundation for Integrated Care (IFIC)  301 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Esther: cambio de un sistema integrado centrado en la persona Anne Tidmarsh, Kent County Council  330 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Atención Integrada en Gold Coast: cómo el pensamiento creativo apoyó el desarrollo de modelos de atención integrados centrados en las personas Dr Rachael Smithson, Centre for Health Innovation (CHI) – Gold Coast Health, Australia	Moderado por Rosa González Llinares, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud  125 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Carpeta de Salud (en Español) Dabi Santano, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud  435 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Carpeta de salud electrónica vasca: camino hacia una sanidad sostenible, participativa y moderna (en Español) Erika Céspedes Suzuki, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud  157 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Demanda indemorable. Plan de gestión en atención	Moderado por Monica Sørensen, International Foundation for Integrated Care (IFIC)  200 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Evaluación de la implementación, mecanismos de efecto y contexto de una intervención de Atención Integrada para familias vulnerables en el centro de Sydney, Australia: un marco de investigación John Eastwood, Sydney Local Health District, Australia  412 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Detección y tratamiento de enfermedades crónicas somáticas seleccionadas en pacientes con enfermedades mentales graves: desarrollo y evaluación de una intervención intersectorial Anne Marie Lyngsø, Frederiksberg Hospital, Dinamarca  835 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Casaplus, un programa alemán de manejo de casos para ancianos con

	<p>Manfred Zahorka, Swiss Tropical and Public Health Institute</p> <p>852 (PRESENTACIÓN ORAL 15') ¿A quién le importa? Descubriendo las necesidades de apoyo social y de recursos de pacientes con tumores malignos del SNC y sus cuidadores informales Marie Dahlberg Karolinska Institute</p> <p>694 (PÓSTER ORAL 5') El papel de los voluntarios en la mejora de las experiencias y los resultados de los pacientes en rehabilitación Rachel Thombs, University of Toronto, Canadá</p>		<p>544 (PÓSTER ORAL 5') Interacción entre pares para una mayor experiencia de los usuarios Caroline Lim, Singapore University of Social Sciences</p>	<p>primaria de OSI Donostialdea (en Español) Edurne Lizarazu Casamayor, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p>	<p>multi-morbilidad: evaluación mediante demandas y datos de encuesta Julia Köppen, Technische Universität Berlin, Alemania</p> <p>201 (PÓSTER ORAL 5') Evaluación de Big Data de una Iniciativa de Atención Integrada para familias vulnerables John Eastwood, Sydney Local Health District</p>
<b>WBW.G Herramientas de Big Data para Atención Integrada y protección del paciente de alto riesgo (120) - taller</b>	<b>WBW.H Uso en tiempo real de medidas informadas por el paciente para mejorar los resultados, experiencias y transformaciones de sistemas (549) - taller</b>	<b>WBW.I Modelo de atención crónica: evaluación de la atención y evaluación del paciente (740) - taller</b>	<b>WBW.J Transformación de todo el sistema</b>	<b>TLW.K Hospital, atención primaria e integración de los servicios</b>	
<b>Línea patrocinada por Tunstall Europe</b>					
<b>Sala</b>					
<p>Ricard Gavaldà, Amalfi Analytics S.L.</p> <p>748 (POSTER ORAL 5') Atención anticipatoria y análisis predictivo; buscando</p>	<p>Moderado por Melissa Tinsley, NSW Agency for Clinical Innovation, Australia</p>	<p>Moderado por Dr Alberto Barceló, Universidade Federal de Juiz de Fora, Minas Gerais, Brasil</p> <p>Taller está dirigido a usuarios noveles del Modelo de Atención Crónica y que se centrará en la</p>	<p>Moderado por Koldo Piñera Elorriaga, Basque Foundation for Health Innovation and Research (BIOEF)</p> <p>341 (PÓSTER ORAL 5')</p>	<p>Moderado por Renee Lyons, University of Toronto, Canadá</p> <p>521 (PÓSTER ORAL 5') Integración de la atención aguda y subaguda a través de la adaptación dinámica de la intensidad de la atención: el proyecto piloto del <i>Integrated General Hospital en Singapur</i> Jeanette Ting, Alexandra Hospital</p>	



<p>el sentido en el mundo emergente de 'Big Data'.</p>		<p>evaluación de los diferentes componentes de la práctica utilizando diversas herramientas. Los usuarios experimentados del modelo son bienvenidos para compartir sus experiencias en la evaluación de los servicios que vinculan los procesos con los resultados</p>	<p>Iniciativa empresarial institucional de nivel macro en la implementación de modelos de Atención Integrada para personas mayores en un contexto de arriba-abajo y de abajo-arriba Paul Wankah, Université de Sherbrooke, Canadá</p> <p>479 (PÓSTER ORAL 5') Implementación del modelo Health Care Home en atención primaria en Australia Dr. Tina Janamian, Australian General Practice Accreditation Limited, Australia</p> <p>689 (PÓSTER ORAL 5') ¿Vale la pena reorganizar los servicios oncológicos basados en modelos de redes sobre la base de modelos para que haya integración en el punto de atención? Lecciones aprendidas en Quebec Dominique Tremblay, U de Sherbrooke</p> <p>878 (PÓSTER ORAL 5') Apoyando a los pacientes a través del proceso continuo en rehabilitación: El</p>	<p>545 (PÓSTER ORAL 5') Asociación entre la continuidad de la atención primaria y la utilización de atención aguda en pacientes adultos Shelly Vik, Alberta Health Services, Canadá</p> <p>573 (PÓSTER ORAL 5') Estudio cualitativo de un sistema de atención local para identificar problemas y estrategias para integrar la atención del servicio de urgencias y atención primaria Andrew Knight, The South Western Sydney Local Health District, Australia</p> <p>607 (PÓSTER ORAL 5') Informes públicos para facilitar la integración de la atención física y mental para pacientes hospitalizados Nazlee Siddiqui, University of Tasmania-Australian, Australia</p> <p>702 (PÓSTER ORAL 5') Investigación de los sistemas de atención a personas mayores con demencia en Centroamérica: un análisis de redes sociales</p>
--	--	--	--	--

			Coordinador de Prevención de NRH Valerie Twomey, National Rehabilitation Hospital, Irlanda		
9.00-10.30	<b>SESIÓN PARALELA 6</b>				
<b>6.A Atención Integrada en Europa: sistemas de asistencia sociosanitaria para poblaciones vulnerables con enfermedades crónicas: el proyecto europeo EFFICHRONIC (519) - taller</b>	<b>6.B La Sala OMIS: Experiencias en Atención Integrada en España – el uso de la tecnología</b>	<b>6.C Atención domiciliaria en personas mayores</b>	<b>6.D Modelos de Atención Integrada para la infancia, juventud y familias</b>	<b>6.E Oferta de salud digital: uso de datos e intercambio de información</b>	<b>6.F Competencias de liderazgo para diseñar e implementar sistemas integrados de atención sociosanitaria (100) - taller</b>
Patrocinado por la Comisión Europea		En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en fragilidad	En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en infancia, juventud y familias	Línea patrocinada por Tunstall Europe	En asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)
<b>Sala</b>					
Moderado por Dr Arturo Alvarez-Rosete, New Health Foundation  El proyecto EFFICHRONIC, financiado por la Unión Europea, tiene como objetivo capacitar a personas y poblaciones vulnerables de difícil acceso para que puedan controlar las condiciones crónicas a través de la participación en un Programa de autogestión de enfermedades crónicas (CDSMP), utilizando estrategias específicas para su reclutamiento.	Moderado por Christina Castillo Rodríguez, New Health Foundation  609 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Implantación de la receta electrónica e-recipe en el ámbito sociosanitario (en Español) Jon Iñaki Betolaza, Consejería de Salud, Gobierno Vasco  171 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Evolución de la historia clínica en el País Vasco. Del papel a	Moderado por Helen Murdoch, Hanover Scotland  154 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Los desafíos de integrar el domicilio y la atención en personas mayores Eleanor Johnson, University of Bristol  110 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Variables que modulan la eficacia de la atención domiciliaria en pacientes con enfermedad cardiovascular crónica	Moderado por Naomi Hasson, Fundacion Doblesonrisa, País Vasco  486 (PRESENTACIÓN ORAL 15') El modelo de atención Evelina London, una asociación de salud para niños y jóvenes (CYPHP): un ensayo clínico aleatorio de clusters oportunistas para evaluar los resultados de salud infantil, la calidad de la atención médica y el	Moderado por Ester Sarquella, Business Development Director for Digital Health, Tunstall Healthcare Group - Southern Europe  769 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Oferta de una eje digital para la Atención Integrada en Ontario, Canadá Shiran Isaacs y Melissa Chang, University Health Network, Canadá	Moderado por Anne Wojtak, University of Toronto, Canadá  885 (ORAL PAPER 15') Managing integration: business as usual? Competencies in Leadership Dr Viktoria Stein, International Foundation for Integrated Care (IFIC)  885 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Gestionando la integración: ¿funciona como de costumbre? Competencias en Liderazgo Dr Viktoria Stein, International Foundation for Integrated Care (IFIC) and Robin Miller, Health Services Management Centre, University of Birmingham

<p>EFFICHRONIC reúne a un consorcio de organizaciones sanitarias europeas en Francia, Italia, Holanda, España y Reino Unido, bajo la coordinación de la Fundación para la Promoción en Asturias de Investigación Científica Aplicada y Tecnología (FICYT) y el Ministerio de Salud de Asturias.</p> <p>El taller mostrará cómo se indentifican los grupos / individuos vulnerables en los 5 países participantes a través de un análisis multidimensional y una metodología de estratificación, así como las diferentes estrategias intersectoriales que se utilizan para reclutar participantes. EFFICHRONIC habla sobre un elemento clave de la agenda de la Atención Integrada: los enfoques centrados en las personas donde las personas instan a los sistemas y servicios sanitarios a ser más proactivos y llegar a las poblaciones vulnerables de difícil acceso. Las posibilidades de llegar a estos grupos aumentan cuando las organizaciones y los servicios de todos los sectores se alinean, coordinan sus acciones y trabajan juntos.</p>	<p>una historia clínica inteligente integrada Asier Mitxelena, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>789 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Desarrollo del modelo de teleasistencia personalizada a través de la inteligencia artificial (en Español) Lide Amilibia, Viceconsejera de Políticas Sociales, Gobierno Vasco</p> <p>584 (PRESENTACIÓN ORAL 15') La tecnología como piedra angular en los programas de gestión de la salud poblacional Susana Serrano, Marín Ribera Salud</p> <p>322 (PÓSTER ORAL 5') Implementación de herramientas digitales de salud para la ampliación de un servicio de rehabilitación Dr Isaac Cano, IDIBAPS, Universitat de Barcelona</p> <p>565 (PÓSTER ORAL 5') "IEMAC (Instrumento de Evaluación de Modelos de Atención a la Cronicidad) e IEXPAC (Instrumento de Experiencia del Paciente Crónico y su Cuidador): Experiencia de un partnership de 8 años en Evaluación e</p>	<p>Donata Kurpas, Wroclaw Medical University</p> <p>506 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Proyecto" Centro de atención geriátrica ": el desarrollo del modelo interdisciplinario de atención domiciliaria para pacientes mayores en Gdansk, Polonia. Estudio piloto Hanna Kujawska-Danecka, Medical University of Gdansk</p> <p>242 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Principios básicos para la integración de los servicios sociosanitarios que apoyan la continuidad de los cuidados en personas mayores vulnerables. Estudio de caso canadiense: por fin en casa Christina Bisanz, CHATS-Community &amp; Home Assistance to Seniors, Canadá</p> <p>222 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Construyendo un modelo de Atención Integrada en atención domiciliaria Juan Carlos Contel Segura Department of Health Barcelona</p>	<p>uso de los servicios de salud Raghu Lingam, University of New South Wales, Australia</p> <p>837 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Implementación y evaluación del nuevo modelo de atención de CYPHP Evelina London para mejorar la salud, la calidad de la atención médica y los patrones de uso del servicio entre niños y jóvenes Ingrid Wolfe, King's College London</p> <p>666 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Nuevos modelos de Atención Integrada para mejorar la salud, la calidad de la atención médica y los patrones de uso del servicio entre niños y jóvenes Ingrid Wolfe, King's College London</p> <p>582 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Una revisión sistemática y un meta-análisis de los modelos de atención crónica e integrada para mejorar la salud infantil Rose-Marie Satherley, Kings College London</p>	<p>857 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Investigación cualitativa sobre los factores que afectan la transferibilidad de las soluciones digitales en Atención Integrada Maite Ferrando, AAATE</p> <p>179 (PRESENTACIÓN ORAL 15') NHS Calderdale Clinical Commissioning Group: La búsqueda de la calidad en centros asistenciales Fay Lambert, Tunstall Healthcare (UK) Ltd</p> <p>673 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Proyecto AUTAPP: desarrollo de un Sistema de Apoyo a la Decisión Clínica para personalizar las intervenciones psicosociales en pacientes con TEA a través de la evidencia científica y las tecnologías móviles Dr Noemí Robles, Universitat Oberta de Catalunya (UOC)</p> <p>664 (PRESENTACIÓN ORAL 15') La co-creación en el diseño y en el uso de un panel para desarrollar un enfoque de salud poblacional: experiencia inicial del</p>	
--	--	---	---	--	--

	<p>Implementación de modelos de Atención Integrada” (en Español) Olga Solas Gaspar, MSD, España</p> <p>617 (PÓSTER ORAL 5’) Diferencias en el control de los procesos crónicos entre pacientes institucionalizados y no institucionalizados a partir de un Cuadro de Mando (en Español) Elena Bartolomé Benito, Servicio Madrileño de Salud</p>		<p>760 (PRESENTACIÓN ORAL 15’) La coordinación de la atención para niños condiciones complejas produce ahorro para el sistema sanitario y para las familias Yvonne Zurynski Macquarie University, Australia</p> <p>274 (PRESENTACIÓN ORAL 15’) Hacia la atención juvenil integrada en Holanda: una investigación de acción Laura Nootboom, Leiden University Medical Center, Holanda</p>	<p>programa Integreo en Bélgica Lucía Alvarez Irusta, UCL_FAITH.be, Bélgica</p> <p>869 (PÓSTER ORAL 5’) Gestión de prioridades, lista de espera y gestión poblacional en una comuna de Chile (en Español) Sergio König, CITGS eHealth, Chile</p>	
<b>6.G Transformación de sistemas</b>	<b>6.H Evaluación de la Atención Integrada</b>	<b>6.I Redes y Atención Integrada</b>	<b>6.J Evaluación de las intervenciones en atención primaria en Holanda: discusión de métodos y resultados con respecto a los objetivos cuádruple (328) - taller</b>	<b>6.K Co-diseño de la Atención Integrada dentro de las limitaciones de financiamiento - Victoria’s Health Links Trial (411) - taller</b>	
		<b>En asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)</b>			
<b>Sala</b>					

<p>Moderado por Toni Dedeu, International Foundation for Integrated Care (IFIC)</p> <p>434 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Un análisis sistemático del viaje multi-anual de Badalona hacia la Atención Integrada Angelo RossiMori, Federsanità, Italia</p> <p>808 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Estrategia de comunicación en atención primaria de salud plus en Polonia Agata Szymczak, National Health Fund, Central Office, Varsovia</p> <p>119 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Facilitando la continuidad en la atención a nivel del sistema de salud para apoyar la integración Richard Lewanczuk, Alberta Health Services, Canadá</p> <p>134 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Un enfoque de sistema para diseñar mejoras de servicios en niveles intermedios Joanne Street y Cheryl Thompson, Bolton NHS Foundation Trust</p> <p>321 (PÓSTER ORAL 5')</p>	<p>Moderado por Albert Alonso, International Foundation for Integrated Care (IFIC)</p> <p>316 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Modelos de atención comunitaria integrada para personas con dificultades de aprendizaje y / o autismo: resultados de la evaluación de un programa nacional de implementación Aidan Moss, ICF</p> <p>528 (PRESENTACIÓN ORAL 15') ¿Puede la colección conjunta de las PROM y los PREM mejorar la Atención Integrada? El proceso de cambio del sistema de evaluación para la trayectoria de la insuficiencia cardíaca en Toscana Francesca Pennucci, Sant'Anna School of Advanced Studies – Pisa, Italia</p> <p>661 (PRESENTACIÓN ORAL 15') La herramienta integrada de evaluación del rendimiento de la atención: un enfoque de co-diseño Mariana Dates, Optimity Advisors</p> <p>596 (PÓSTER ORAL 5') Evaluación de un modelo organizativo centrado en el paciente para la multi-</p>	<p>Moderado por Igor Zabala Rementeria, Basque Health Service (BIOEF)</p> <p>256 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Una exploración de cómo los miembros de los equipos de vecinos experimentan la transición desde la atención sociosanitaria tradicional a los sistemas de atención integrados, dentro de una economía de atención sociosanitaria definida Kirsty Marshall - University of Salford</p> <p>641 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Equipos de atención primaria y comunitaria: expandiendo oportunidades para futuras redes Astuti Balram, Capital &amp; Coast District Health Board, Nueva Zelanda</p> <p>738 (PRESENTACIÓN ORAL 15') El Observatorio Panamericano de Cuidados Crónicos (PACCO) Dr Alberto Barceló, Universidade Federal de Juiz de Fora, Minas Gerais, Brasil</p> <p>753 (PRESENTACIÓN ORAL 15') La implementación de una red clínica de jurisdicción múltiple para la cardiopatía congénita Áine Carroll, National Rehabilitation Hospital, Irlanda</p>	<p>Presentan: Dirk Ruwaard, Tessa Quanjel, Esther van den Bogaart, Daan Westra, Niels Hameleers and Mariëlle Kroese, Maastricht University, Holanda</p>	<p>Presentan: Denise Ferrier and Dr Chris Hamilton, Victorian Department of Health and Human Services y Donald Campbell, Monash University, Australia</p> <p>Taller dirigido a responsables políticos y profesionales sanitarios para compartir enfoques de fondos y de políticas para estimular modelos alternativos de atención para personas con enfermedades crónicas y complejas, y para discutir técnicas científicas de datos para identificar y estratificar pacientes con múltiples complejidades.</p>
--	--	--	---	---

<p>Cómo Warrington ha creado un nuevo modelo integrado de atención que ha sido diseñado e implementado sin problemas por múltiples socios en un mismo sistema Carole Hugall and Rachel Mellor, Warrington Together</p>	<p>morbilidad en atención primaria en Dinamarca: un estudio de viabilidad Hanne Birke, University of Copenhagen, Dinamarca</p>	<p>872 (PRESENTACIÓN ORAL 15') IntegraSarea: desarrollo de redes de apoyo para la innovación para la implementación de Atención Centrada en las Personas a través del Servicio Vasco de Salud (en Español) Maite Paino Ortuzar, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p>		
<p>10.30 – 11.00</p>	<p><b>Aperitivo, exposición, pósters y contactos</b></p>			
<p>11.00 – 12.30</p>	<p><b><i>SESIÓN PLENARIA 4: Descubriendo el impacto de la salud digital com apoyo para la integración real – Patrocinado por Tunstall Europe</i></b></p>			
<p><b>Sala</b></p>	<p>Moderado por Leo Lewis, Head of Research and Senior Fellow, Digital Health, International Foundation for Integrated Care (IFIC) y Andoni Arcelay, Director de Asistencia Sanitaria, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>Creando un adecuado flujo entre los datos clínicos y personales para conseguir una atención verdaderamente integrada y personalizada Professor George Crooks OBE, CEO, Digital Health &amp; Care Institute</p> <p>Diseñar tecnologías que gestionen mejor las necesidades de los pacientes, y que predigan y mejoren los resultados de los pacientes: mejorando los resultados, no aumentando la producción Dr Julio Mayol, Profesor de Cirugía, Universidad Complutense de Madrid y Director de la Unidad de Innovación del Instituto de Investigación Sanitaria San Carlos (IdSSC), Hospital Clínico San Carlos</p> <p>Participan: Shane Fitch, Founder and Director, Lovexair Ester Sarquella, Business Development Director for Digital Health, Tunstall Healthcare Group - Southern Europe Venan Llona, Patient and Digital Coach</p>			
<p>12.30 – 13.00</p>	<p><b>Acto de celebración del congreso</b></p>			
	<p>Moderado por Fiona Lyne, Director of Communications, International Foundation for Integrated Care (IFIC)</p>			

	<p>Traspaso del congreso Juan Luis Diego, Director General, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>Presentación de APIC2, Melbourne, Australia 12-14 Noviembre 2019 David Perkins, Director, Centre for Rural and Remote Mental Health, University of Newcastle</p> <p>Presentación de ICIC20, Šibenik, Croacia 27-29 Abril 2020 Antonija Balenović, Director, Health Care Center Zagreb</p> <p>Presentación NACIC1, Toronto, Canada 5-7 Octubre 2020 Jodeme Goldhar, Executive Lead, Strategy and Innovation, The Change Foundation</p> <p>Comentarios de cierre Dr Nick Goodwin, CEO, International Foundation for Integrated Care (IFIC)</p>				
13.00 – 14.30	<b>Comida bufé, exposición, pósters, contactos y talleres</b>				
13.15	<b>Paseo saludable al mediodía</b>				
Meeting Point – Registration Desk	<p>Le invitamos a un paseo saludable a la hora del almuerzo por la hermosa ciudad de San Sebastián. Será una oportunidad para descansar del trajín del congreso y también para conocer a otros participantes en un ambiente más informal mientras se mantiene en forma. También tendrá ocasión de conocer al vibrante y dinámico grupo de personas que participan en "TipiTapa" (Paso a paso, en euskera). TipiTapa es un programa incluido en el Plan de Salud 2013-2020 del País Vasco que integra a la Salud Pública, a los Servicio de Vascos de Salud, a los Municipios y a voluntarios. El programa ofrece caminatas para diferentes comunidades en la región de Gipuzkoa con el objetivo principal de promover la actividad física y socializarse.</p>				
	<b>Talleres de mediodía</b>				
<b><i>WLW.A Atención Integrada en Europa: hermanamiento de VIGOUR &amp; DHE - taller</i></b>	<b><i>WLW.B Programa de mejora de la actividad física (CAPA): trabajo con personas mayores para mejorar la calidad de vida (218) - taller</i></b>	<b><i>WLW.C Cuidado Intermedio y Transicional</i></b>	<b><i>WLW.D Descubre el País Vasco: Brindar una Atención Integral en las cárceles</i></b>	<b><i>WLW.E Atención Integrada basada en evidencia (EbIC) (441) - Reunión del grupo con especial interés (SIG)</i></b>	<b><i>WLW.F Liderazgo y Atención Integrada</i></b>
<b><i>Patrocinado por la Comisión Europea</i></b>	<b><i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en fragilidad</i></b>	<b><i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en cuidados intermedios</i></b>		<b><i>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en Atención</i></b>	<b><i>En asociación con la Academia de Atención Integrada (Integrated Care Academy©)</i></b>

				<i>Integrada basada en la evidencia</i>	
13.00 – 14.00	13.00 – 14.00	13.00 – 14.00	13.00 – 14.00	13.00 – 14.00	13.00 – 14.00
<b>Sala</b>					
Moderado por Leo Lewis, International Foundation for Integrated Care (IFIC)	Moderado por Louise Kelly, Care Inspectorate, Escocia  867 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Co-creando bienestar y conexiones comunitarias: entendiendo lo que es importante para los residentes mayores Ben Hallett Community, Hanover Scotland	Moderado por Kerry Kuluski, Sinai Health System, Canadá  512 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Evaluación de un equipo integrado de respuesta aguda intermedia (ART) para ofrecer una atención coordinada y centrada en la persona Dr Julie MacInnes, University of Kent, Reino Unido  538 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Urgencia en casos de emergencia en el cuidado de personas mayores, aplicando el modelo del Kings Fund en los Holanda Dr Barbara de Groen, Knowledge Centre of Long-term Care, Vilans, Holanda	Moderado por Rosa María Añel Rodríguez, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud  357 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Implementación del programa de cribado de cáncer colorrectal en el Centro Penitenciario Araba/Álava (en Español) Asier López de Arcaute Trincado, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud  710 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Asistencia psiquiátrica integral de los reclusos con enfermedad mental en Centro Penitenciario de Araba/Álava como reto en la integración en población vulnerable (en Español) Valentina Ivanova Dimitrova, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud  140 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Programa de Cribado de Cáncer Colorrectal	Moderado por Roelof Ettema, lidera el grupo con especial interés en Atención Integrada basada en la evidencia, Holanda	Moderado por Dr Aine Carroll, IFIC Ireland and University College Dublin (UCD)  117 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Redes y vías de Atención Integrada: implementando las innovaciones en gobernanza en el sistema de servicios sociosanitarios en Quebec Lara Maillet, ENAP, Canadá  250 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Liderazgo en las redes integradas de atención: una revisión de la literatura y oportunidades para futuras investigaciones Matthias Mitterlechner, Anna-Sophia Bilgeri University of St. Gallen



			en pacientes presos (en Español) Lamiaran Uriarte Larrea, Osakidetza- Servicio Vasco de Salud		
<b>WLW.G Polifarmacia</b>	<b>WLW.H Estratificación del riesgo poblacional (581) - taller</b>	<b>WLW.I Logrando que el sistema invierta en Atención Integrada: lecciones de los componentes de la integración (473) - taller</b>	<b>WLW.J Infancia, juventud y familias vulnerables</b>	<b>Visita a terreno (solo para registrados previamente)</b> Una oportunidad para visitar centros de salud donde se ofrece Atención Integrada en el País Vasco	
<b>En asociación con el grupo con especial interés (SIG) en polifarmacia</b>	<b>Línea patrocinada por Tustall Europe</b>		<b>En asociación con el grupo con especial interés(SIG) en infancia, juventud y familias</b>	<b>Autobús a las 14h</b>	
13.30 – 14.30	13.30 – 14.30	13.30 – 14.30	13.30 – 14.30		
<b>Sala</b>					
Moderado por Alpana Mair, Scottish Government  276 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Implementación de herramientas para la priorización de pacientes: impacto de la oferta de la atención farmacéutica integrada Dr Pamela Mills, NHS Ayrshire and Arran  413 (PÓSTER ORAL 5') Revisión y discusión multidisciplinaria de problemas relacionados con medicamentos en pacientes polimedcados en un servicio de emergencias	La estratificación del riesgo poblacional se ha presentado como una herramienta útil para (i) ayudar a identificar pacientes de alto riesgo (ii) facilitar el diseño de los servicios y (iii) garantizar la adecuada cobertura de las intervenciones de prevención y atención. Sin embargo, los resultados presentados no han sido muy alentadores y la ampliación de la herramienta ha sido limitado en Europa. El taller analizará experiencias recientes en España y en el Reino Unido. ¿Cuáles son los principales problemas? ¿Hay lecciones comunes? ¿Qué impacto tienen en el rendimiento y los resultados?	Moderado por Caroline Nicholson, Mater Research Institute - University of Queensland, Australia  Presentadores: Utilización de los elementos de gobernanza para la Atención Integrada: el impacto en los resultados del sistema de un equipo para fragilidad en urgencias Caroline Nicholson, Instituto de Investigación Mater-Universidad de Queensland  Transferencia segura de las personas con EPOC desde la atención hospitalaria a la comunidad Dr. Albert Alonso, Dirección de Investigación e Innovación del Hospital Clínic de Barcelona	Moderado por Frank Tracy, Children's Hospital Queensland, Australia  208 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Aprendiendo de las familias vulnerables para mejorar las respuestas de atención médica y protección infantil Tayebjee, NSW, Health Sydney Local Health District, Australia  550 (PRESENTACIÓN ORAL 15') Una cuestión de equidad; Asociación gubernamentales para	<b>Centro de rehabilitación psicosocial Ibiltzen Benta Berri</b> Este centro de rehabilitación psicosocial es un medio para la atención mental y social dirigido a personas con enfermedades mentales graves que tienen problemas psicosociales y de integración en la comunidad. Su objetivo es mejorar la autonomía y las capacidades de las personas atendidas. El centro trabaja en el desarrollo de la relación con la comunidad para optimizar las condiciones para volver a la normalidad, y lograr mayor independencia y calidad de vida. Para ello, el centro ofrece programas para desarrollar habilidades psicosociales y mejorar el apoyo comunitario. Es un recurso de 40 plazas, dirigido por AGIFES (Asociación Guipuzcoana de Familiares y Personas con Problemas de Salud Mental) con el apoyo de la Diputación Foral de Guipúzcoa  <b>Centro sociosanitario de la Cruz Roja</b> Centro sociosanitario con el apoyo de la Diputación Foral de Guipúzcoa que ofrece 73 plazas de atención sociosanitaria (14 de ellos de psicogeriatría), una unidad de rehabilitación de 25 plazas para personas con trastorno mental grave y 32 plazas de enfermería. <b>Centro de Organización Integrada Sanitaria (OSI) de Donostialdea</b> Una de las 22 OSI del Servicio Vasco de Salud organizados en el marco de la estrategia de integración de las organizaciones sanitarias del Servicio Vasco de Salud del Gobierno Vasco. Actualmente, la OSI de Donostialdea está compuesta por 31 centros de Atención Primaria y	

<p>Iosu Barral, Biodonostia Health Research Institute</p> <p>270 (PÓSTER ORAL 5') Implementación de un proyecto de colaboración entre la atención primaria y secundaria para minimizar la polifarmacia inapropiada en la Organización Integrada de Atención de Donostialdea Arritxu Etxeberria, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p>	<p>Introducción: Estratificación del riesgo poblacional, principales retos Esteban Manuel Keenoy, Kronikgune, País Vasco</p> <p>Experiencia catalana: Grupo de Morbilidad Ajustada David Monterde, Generalitat Catalunya</p> <p>Evolución de la estratificación del riesgo poblacional vasco Eduardo Millán, Osakidetza-Servicio Vasco de Salud</p> <p>Aprendizaje de proyectos PRISMATIC y EARP Alison Porter and Mark Kingston, Swansea University</p> <p>Estratificación de riesgos: aprendizajes de los nuevos modelos de atención vanguardistas. Samantha Hinks, NHS England</p> <p>Preguntas, respuestas y discusión</p>	<p>Integración la atención mediante reformas en el sistema de pago Dr Jeroen Struijs, National Institute of Public Health and the Environment, Leiden University Medical Center Campus the Hague</p> <p>El Simposio destacará los desafíos en la implementación de modelos de Atención Integrada y cómo se pueden superar</p>	<p>mejorar los resultados de salud en niños y jóvenes vulnerables - Navegue por su salud Frank Tracey, Children's Hospital Queensland, Australia</p> <p>542 (PRESENTACIÓN ORAL 15') El uso y la satisfacción de los estudiantes aborígenes e isleños del estrecho de Torres en los internados con los servicios de atención sanitaria: resultados basales Dr Roxanne Bainbridge, CQ University, Australia</p>	<p>el Hospital Universitario Donostia. Tiene una plantilla de 4,660 profesionales que atienden más de 3 millones de consultas de Atención Primaria y más de 56,200 ingresos hospitalarios, con un presupuesto de € 525 millones.</p> <p>Durante la visita se explicará el desarrollo del modelo de Atención Integrada para pacientes crónicos y para pacientes oncológicos, y el modelo de salud social y la intervención comunitaria. También presentarán experiencias como MAPAC (<i>Mejora de la Adecuación Clínica y Sanitaria</i>) para la sostenibilidad del sistema y la mejora de la Atención Integrada.</p> <p><b>Centro de Organización Integrada Sanitaria (OSI) de Bidasoa</b> La OSI de Bidasoa, ubicada en la frontera con Francia, asiste a más de 85000 ciudadanos, con un servicio básico tanto en Atención Primaria como en Atención Hospitalaria. Creada en 2011, fue pionera en el proceso de integración de las organizaciones en el País Vasco.</p> <p>La integración ha permitido desarrollar servicios como la Unidad de Continuidad Asistencial (UCA) que será objeto de la visita. Es una unidad multidisciplinaria que atiende a pacientes con condiciones crónicas y complejas con el fin de mejorar la calidad de vida de estos pacientes, y evitar el uso de los servicios de urgencias y las hospitalizaciones.</p>	
<p><b>14.30 – 16.30</b></p>		<p><b>ESPACIO DE INNOVACIÓN:</b> los participantes están invitados a moverse entre las 12 zonas a su propio ritmo: será una oportunidad para establecer contactos, compartir ideas, inspirarse y aprender de otros en un espacio creativo</p>			
<p><b>1. Niños y niñas al rescate</b></p>	<p><b>2. Acceso a servicios de pediatría</b></p>	<p><b>3. Llegando a los más vulnerables</b></p>	<p><b>4. Sus voces, nuestras voces</b></p>	<p><b>5. La guarida de los dragones de la salud digital</b></p>	<p><b>6. Investigadores en fase inicial en Atención Integrada (ERIC)</b></p>
<p>14:30-16:30 Repetido 2 veces (60 min)</p>	<p><a href="#">14:30-16:30</a> <a href="#">Repetido 2 veces (60 min)</a></p>	<p><a href="#">14:30-16:30</a> <a href="#">Repetido 2 veces (60 min)</a></p>	<p><a href="#">14:30-16:30</a> <a href="#">Repetido 2 veces (60 min)</a></p>	<p><a href="#">14:30-16:30</a> <a href="#">Repetido 2 veces (60 min)</a></p>	<p>14.30 – 16.30</p>

<p>Preparando a futuras generaciones para nuevos retos de salud. Una actividad interactiva para niños y niñas de 11 años.</p>	<p>Cómo gestionar las diferentes etapas de la vida de nuestros hijos: discusión con padres de todo el mundo con el servicio de salud del País Vasco.</p>	<p>Aprendizaje entre iguales basado en experiencias previas.</p>	<p>Un viaje audiovisual y un taller interactivo para explorar los grupos de pacientes en el País Vasco para mejorar su capacidad de manejar su salud y gestionar su enfermedad y colaborar con los y las profesionales.</p>	<p>Los ponentes presentarán aplicaciones e intervenciones digitales para mejorar la salud digital ante el jurado más exigente: ¡Los participantes de ICIC! (Sólo en inglés)</p>	<p><b>Parte 1: Conexiones rápidas (Speed networking)</b> <b>14:30 – 15:30</b> Los investigadores en la fase inicial de su carrera tienen la oportunidad de establecer contactos con otros investigadores para discutir temas de interés.</p> <p><b>Parte 2: Convenciendo en segundos (Elevator pitch)</b> <b>15:30-16:30</b> Los investigadores en la fase inicial de su carrera presentan su investigación al público más amplio de ICIC. ¡Una oportunidad para recibir valoraciones y ver qué respuesta generan!</p>	
<p><a href="#">7. C3 Cloud: Atención personalizada a través de guías</a></p>	<p><b>8. Realidad aumentada</b></p>	<p><b>9. Experiencias de envejecimiento</b></p>	<p><b>10. En la piel del paciente</b></p>	<p><b>11. Conoce la Fundación Internacional para la Atención Integrada (IFIC)</b></p>	<p><b>12. El espacio abierto de ICIC</b></p>	<p><a href="#">13. El enjambre comunitario</a></p>
<p>14:30-16:30 Repetido 2 veces (60 min)</p>	<p>14:30-16:30 Repetido 2 veces (60 min)</p>	<p>14:30-16:30 Repetido 4 veces (30 min)</p>	<p>14:30-16:30 Repetido 4 veces (30 min)</p>		<p><a href="#">Durante 2h Únete en cualquier momento</a></p>	<p><a href="#">Durante 2h Únete en cualquier momento</a></p>
<p>Un proyecto de Horizon2020 para mejorar y personalizar la atención y la comunicación en el cuidado de personas con multi-morbilidad.</p>	<p>El ponente invitará a los asistentes a la exploración de las posibilidades de la realidad aumentada partiendo de cuatro ejemplos que utilizan esta tecnología (en atención primaria, en colaboración interdisciplinaria, en colaboración intersectorial y en la historia clínica electrónica).</p>	<p>Un viaje teatral alrededor de la experiencia del envejecimiento.</p>	<p>Un espacio donde experimentar el recorrido de las personas en cuidados paliativos.</p>	<p><b>Parte 1: Atención Integrada en el mundo (14:30 – 15:30)</b> Reunión abierta donde los participantes podrán conocer el trabajo y las prioridades de IFIC para el periodo 2019-2021. Participarán representantes de los centros colaboradores de IFIC Escocia, IFIC Australia, IFIC Irlanda e IFIC Canada.</p>	<p>Espacio abierto, interactivo y dinámico para compartir ideas, dialogar, debatir y deliberar sobre la Atención Integrada.</p>	<p>Presentación interactiva sobre un proyecto comunitario iniciado por el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián en colaboración con estudiantes y profesores de la Universidad de Mondragón.</p>

					<p><b>Parte 2: Atención Integrada en la Región de Asia-Pacífico</b> Sesión diseñada para reunir a delegados de Australia y Asia-Pacífico y compartir el enfoque de IFIC para desarrollar centros de colaboración y actividades en toda la región.</p>	

## Exhibición de pósters (presentación en papel u oral): exhibición en zonas temáticas durante los 3 días del congreso y la zona de catering

	<b>1. Salud poblacional</b>
112	Through the eye of the service user representative, what key components contribute to value in integrated mental-health and social care services? Charlotte Klinga, Karolinska Institutet
156	Coordinación atención primaria-farmacia comunitaria. Conciliación de la medicación. Amaia Mandizabal, Osakidetza-Basque Health Service
174	The relation between deprivation and healthcare costs in early childhood Marije van der Hulst, Erasmus MC Rotterdam.
202	Interorganisational social network analysis of service providers in a new integrated care initiative John Eastwood, Sydney Local Health District
203	Qualitative exploration of enablers and barriers to interagency collaboration from the perspectives of senior managers and executive staff John Eastwood, Sydney Local Health District
205	Ngaramadhi John Eastwood, Sydney Local Health District
211	Patient involvement in health care decision making; an experience Jaione Sánchez Zugazua, Osakidetza-Basque Health Service
217	A communication protocol between community pharmacists and primary care professionals to solve patients' medication problems Ainhoa Oñatibia-Astibia, Official Pharmacist Association of Gipuzkoa
225	Health professional perceptions regarding screening tools for developmental surveillance for children in a multicultural part of Sydney, Australia John Eastwood, Sydney Local Health District
226	A realist synthesis of literature informing programme theories for Well-child Care in primary health systems of developed economies John Eastwood, Sydney Local Health District
228	Health professional perceptions regarding screening tools for developmental surveillance for children in a multicultural part of Sydney, Australia John Eastwood, Sydney Local Health District
244	Efficacy of a long-term m-health program for Integrated Care (MHICP) supervised by a Therapeutic Educator after pulmonary rehabilitation, in COPD patients: a pilot- randomized control trial Jiménez Reguera, Fundación Lovexair
245	ZU-TXU: mapeando activos para la salud con los/las adolescentes de Zumarraga y Urretxu Nagore Errasti, Ministry for Health, Basque Government
252	Trabajando con la comunidad: campaña "Tolosaldea sin humo ni colillas de tabaco" M <sup>a</sup> Luz Rodríguez Ibáñez, Osakidetza-Basque Health Service
254	Neighbourhoods 4 Wellbeing, Karen Patterson, South Eastern Sydney Local Health District
262	An innovative model of care for meeting the health and social needs of children and young people with intellectual disability Pankaj Garg, The Sydney Children's Hospitals Network (Westmead)
280	Pediatric obesity in integrated primary care: examining patient access across service delivery models Teryn Bruni, University of Michigan - Michigan Medicine
282	Understanding the medical determinants and health service needs of older people who experience loneliness in Sydney, Australia Lou-Anne Blunden, Sydney Local Health District
331	Children, young people and parents', and health providers' experiences of receiving and providing integrated care within a paediatric tertiary setting in Australia Hannah Johnson, Children's Health Queensland Hospital and Health Service

358	Mejora de la continuidad asistencial de una Area Sanitaria en Oftalmología Dra. Begoña Martínez Argüelles, Salud Pública del Area Sanitaria V (Gijón) en el Principado de Asturias
378	La Alianza de Salud Comunitaria, una red de intercambio de conocimiento y trabajo compartido Aitziber Benito Pérez de Mendiola, Ministry for Health, Basque Government
392	Trust me I am a midwife Marie Lewis, Consultant Midwife, Powys Teaching Health
402	Caminando hacia la salud: creación de una red local Susana Martín, Osakidetza-Basque Health Service
417	Early lessons from a Virtual Pulmonary Rehabilitation (VIPAR) Service
432	Co-producing a preventative intervention for children at risk of early language and behaviour difficulties Catherine Pape
439	Prevent skin cancer in the society, an evidence based integrated care approach Roelof Ettema, SIG Lead for Evidence-based Integrated Care
440	Early detection of malnutrition in community dwelling older people: An evidence based integrated care approach Roelof Ettema, SIG Lead for Evidence-based Integrated Care
450	Effectiveness of an exercise programme to improve the quality of life of patients with heart failure in primary care: The EFICAR study María Soledad Arietaleanizbeaskoa Sarabia, Osakidetza-Basque Health Service
493	Parents experiences with integrated family obstetric and neonatal level 2 care to improve patient empowerment Mireille Stelwagen, OLVG
516	Oncología de Enlace: resultados y retos futuros Jesus Manuel Blanco Alejo, Osakidetza-Basque Health Service
529	Qualitative inquiry into the experiences of diabetes management among low-income women in Singapore Nurliyana Daros, National University of Singapore
544	Peer-to-peer interactions for better customer experience, Caroline Lim, Singapore University of Social Sciences
642	Rural Maternity Day assessment and Ultrasound scanning service development Alice Hammond, Powys Teaching Health Board
655	Service selection approach in ACT@Scale project: methodology and results Jon Txarramendieta, Kronikgune
660	Experiencia en la creación de la Red Local de Salud de Oñati Angelica Ugarte Letur
672	Contribution of an arts-based approach in collaboration with Cirque du Monde, by Cirque du Soleil to the mobilization and understanding of research results in a rural community Julie Théberge, Université Laval-CISSS Chaudière-Appalaches
680	Provider values in the adoption of goal-oriented care: an international comparative case study Jennifer Im, Bridgepoint Collaboratory for Research and Innovation, Sinai Health System
684	The Social Quality Model and its impact on quality of life among patients with heart failure in the United States and the Netherlands: results from a cross-national survey Dr Brita Roy, Yale School of Medicine
700	Co-creation of a Model for Intersectoral Health Care delivery on type II diabetes – A collaboration between patients, healthcare professionals, and researchers Anne Bendix Anderson, Regional Hospital Central Jutland, Viborg, Denmark
722	Adherence to the treatment of first choice after hospital discharge by congestive heart failure (CHF), risk factors and socio-economic determinants Naiara Parraza Diez, Osakidetza-Basque Health Service
725	“Evaluación de una intervención comunitaria con Metodología ProCC para hombres en situación de vulnerabilidad”

	Raquel Ribón Liberal, Universidad Autónoma de Madrid
736	Health promotion education for children: an intersectoral project Debora de Souza Santos, Universidade Estadual de Campinas - Unicamp
741	La integración multidisciplinar amplia el horizonte de la donación Lucía Elósegui Itxaso, Osakidetza-Basque Health Service
744	Community Programme to address the needs of the population aged 0-18 in situations of poverty and social exclusion in Bilbao: Caixa ProInfancia Programme María Mar Martínez Vázquez, Osakidetza-Basque Health Service
758	Outcomes in Specialist Rehabilitation Medicine and their impact of waiting times Caitríona Begley, National Rehabilitation Hospital
801	New Patterns Eirik Abildsnes, Kristiansand Municipality
822	Falls among older adults living in age-friendly environment in Singapore Elaine Qiao-Ying Ho, National University of Singapore, Saw Swee Hock School of Public Health
869	Gestión de prioridades, lista de espera y gestión poblacional en una comuna de Chile Sergio König, CITGS eHealth
	<b>2. Desarrollo de políticas</b>
113	Leading change in the large-scale implementation of a service integration model in Québec Yves Cputurier, University of Sherbrooke
114	Health and social care influences on long hospital length of stay (los): a critical realist study in a large metropolitan hospital Bahare Moradi, Sydney Local Health District
137	Implantación de buenas prácticas en cuidados como punto de unión en la integración asistencial M. Angeles Cidoncha Moreno, Osakidetza-Basque Health Service
151	Intervención para la reducción del uso de inhibidores de la bomba de protones a dosis altas con la participación del paciente (envío de carta postal) Elena Valverde Bilbao, Osakidetza-Basque Health Service
153	The experience of setting an integrated people-centered health evaluation and care model in a community in Taipei Ko, Yun Chen, Taipei city hospital, Taiwan
160	Integrated Inspection Teams Kees Reedijk, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (Health and Youth Care inspectorate)
168	Trentino Salute 4.0 - The Creation of a Competence Center on Digital Health Integrating Policy, Healthcare Trust and Research in Trentino Territory
190	Seguridad del Paciente e Integración Asistencial Enrique Peiró Callizo, Osakidetza-Basque Health Service
199	Building healthy strong communities: Integrating health and social care through system transformation
206	Which indicators could the Dutch Inspectorate use as proxies of quality of care networks for frail elderly people living at home? Heleen Buijze, Dutch Health and Youth Care Inspectorate
207	Inspecting integrated care in the Netherlands Heleen Buijze, Dutch Health and Youth Care Inspectorate
213	Use of patient involvement to improve/design healthcare strategies Jaione Sánchez Zugazua, Osakidetza-Basque Health Service
230	Privacy and integrated care: Sharing information within Australian interagency multidisciplinary teams John Eastwood, Sydney Local Health District

247	“Factors influencing multiprofessional team work” Helge Ramsdal Østfold Regional College
268	How to take into account people’s values, preferences and views on healthcare services when designing the strategy on chronic and integrated care of Catalonia Rosier Bossier i Giralt, Generalitat de Catalunya
288	The Colorectal Cancer Screening Programme in the Basque Country: obtaining a good performance by means of professional collaboration Isabel Portillo, Osakidetza-Basque Health Service
289	Aplicación experimental del “Protocolo sociosanitario para la promoción del buen trato y la detección e intervención ante el maltrato a personas mayores” del Principado de Asturias Diana Fernández Zapico, Consejería de Servicios y Derechos Sociales del Principado de Asturias
291	How does a new working method in the Norwegian Labour and Welfare Organization (NAV) succeed in reducing sick leave rates? Gunnar Vold Hansen, Østfold University College
323	Impact of a long-term policy on mental health system performance and stability: the case of Bizkaia (Basque Country, Spain) Nerea Almeda, Universidad Loyola Andalucía
332	Changes in mental health system performance: the case of Gipuzkoa (Basque Country, Spain) Nerea Almeda, Universidad Loyola Andalucía
333	Coproducing value within the clinical encounter, Hub Wollersheim, IQ healthcare
350	The performance measurement of the primary health care quality Brahim Zaadoud, Healthcare ministry
361	Refuerzo de la acción comunitaria como estrategia para la promoción de la salud en Euskadi Aitziber Benito Pérez de Mendiola, Osakidetza-Basque Health Service
368	Accountability in integrated health service delivery in the Netherlands Dennis Van Kerkvoorden, HU University of Applied Sciences
373	Inspecting integrated health and social care in Scotland: A journey of transformation in scrutiny, assurance and improvement Louise Kelly, Care Inspectorate
379	Patient’s new role: healthcare safety assessor. Profile and willingness Isabel Rodrigo
381	Setting improvement priorities: Importance-Performance-Analysis in care pathways for integrated care. Ruben Van Zelm, KU Leuven, Belgium
384	Incorporación del paciente como barrera de seguridad durante la asistencia: actualización del modelo de Reason Rosa María Añel Rodríguez, Osakidetza-Basque Health Service
423	Fostering improvement in social centres for integrated care through a certification process Mar Castellano, Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)
451	Implementación de un nuevo modelo integral de salud comunitaria en Cataluña Àlex Guarga i Rojas, Servei Català de la Salut (CatSalut)
480	Amending integrated perinatal care policy to respond to women in distress in pregnancy using a risk stratification model John Eastwood, Sydney Local Health District, Australia
492	Rotterdam Stroke Service: audits for the quality of integrated care Bianca Buijck, Rotterdam Stroke Service
515	Financing an integrated care “network-physician” by preventing ambulatory care sensitive hospitalizations. Results of a health-economic modelling approach based on data from an integrated care system Timo Schulte, OptiMedis AG, Germany
551	Promoting the application of policy documents by nursing and midwifery staff at the point of care: a mixed-methods study Nazlee Siddiqui, University of Tasmania



563	Value based health care in the Rotterdam stroke service Bianca Buijck, Rotterdam Stroke Service
579	Primary healthcare overhaul in Andalusia (Spain) Dr Ana M Carriazo, Regional Ministry of Health and Families of Andalusia (Spain)
592	Interorganizational and multidisciplinary collaboration for persons with Autism Spectrum Disorder: towards more integration of care in Flanders Eva Cloet, Vrije Universiteit Brussel
594	Biodonostia Health Research Institute-Donostialdea IHO (Integrated Health Organisation): An innovation model Arantza Abad Alba, Biodonostia Health Research Institute
599	"Vive sin tabaco", a mobile application for smoking cessation developed by Osakidetza Naiara Parraza, BIOARABA, Spain
607	Public reporting to facilitate integration of physical and mental care for hospital patients Nazlee Siddiqui, University of Tasmania
643	Multi-level strategy to promote equity through empowerment and participation Anna Giné March, University of the Basque Country
653	Help me understand what is important to you, co-designing outcome measures that matter to people: A systematic review of the literature Karen Patterson, South Eastern Sydney Local Health District
692	Ageing of elderly in Biscay: Active Ageing Index as a tool to monitor Yolanda González-Rábago, University of the Basque Country
743	Moving towards integrated local policies for health: facilitators and challenges for the implementation of Health in All Policies in the Spanish context Anna Giné, University of the Basque Country, Spain
773	Consumer engagement to maximise the impact of public reporting of hospital performance data in Australia Åsa Engström, Lulea University of Technology
778	Caso de empoderamiento de la sociedad civil para fortalecer la Atención Primaria a la Salud Osvaldo Artaza, Instituto de Salud Pública Universidad Austral
802	Self-management network Scotland
814	How to successfully implement business transformation to a patient-oriented organization with the use of IT based on Medical and Diagnostic Centre (CMD) history Paweł Żuk, Medical and Diagnostic Centre, Siedlce
840	Transforming together: a pilot project on integrated care in litoral norte health region as part of the project for the strengthening health management in the state of São Paulo Fátima Palmeira, Bombarda- São Paulo State Department of Health, Brazil
999	Integrated Care in Postmenopausal Women: Research Protocol Caroline Verdonck, University of Ghent
	<b>3. Transformación de todo el sistema</b>
104	Change Management and Staff engagement processes. Best practices at ACT@Scale Project, Montse Moharra, Agency for Health Quality and Assessment of Catalonia (AQuAS)
109	3 Dimensions for Long Term Conditions - creating a sustainable bio-psycho-social approach to healthcare Lindsay Ip, King's Health Partners
132	Front door to front door - a co-produced improvement programme to understand whole system flow across care systems Wendy Lewis, Advancing Quality Alliance
150	Practice Abstract on the Application of Integrated Care Aaron Thompson, Department of Health Northern Ireland
165	The rationale for integrated care deployment to chronic patients in Ecuador and proposals to act locally: results from a mixed method study Iván Dueñas-Espín, Pontifical Catholic University of Ecuador

166	Evolution of Nursing Documentation in the Surgical Process: "A forward looking" Verónica García, Osakidetza-Basque Health Service
167	Collective Leadership and Safety Cultures: Developing an alternative model of leadership for healthcare teams Eilish McAuliffe, University College Dublin
169	Conflict mitigation and management: Understanding the processes utilised by effective healthcare teams Marie O'Shea, University College Dublin
170	Scaling up case management strategies. The PAMI program Beñat Zubeltzu, Osakidetza (Basque Health System)
177	Building connections between primary care and other specialties for a better patient experience Ander Berroeta, Donostia University Hospital
186	The chronic care attention in osi debabarrena: an integrated management model. Esperanza Montero Aparicio, Osakidetza-Basque Health Service
187	The Development of a Hub and Spoke Respiratory Service Sonya Murray, Letterkenny University Hospital, Ireland
214	Enacting integrated care in the system-wide social and health care reform in Finland Juha Koivisto, National Institute for Health and Welfare
236	Approaching clinical complexity in a nursing home: frailty and level of care assigned Juan Ramón Domenech Pascual, Departament de Salut València La Fe
237	Effectiveness of different interprofessional collaborative processes to optimize type-2 diabetes prevention in routine Primary Care: the PREDIAPS implementation trial Álvaro Sánchez, Osakidetza-Basque Health Service
248	Estrategia de implantación de un modelo de Atención Integrada a pacientes crónicos complejos Cármén García Cubero, Servicio Madrileño de Salud
257	Regional Strategic Planning of Care in Flanders based on population needs, Solvejg Wallyn, Flanders Agency for Care and Health
264	Assessing the impact of context during the implementation of a co-designed, collective leadership intervention Lisa Rogers, University College Dublin
266	Implementation of a model of comprehensive attention to nursing homes Juan Ramón Domenech Pascual, Departament de Salut València La Fe
286	Primeros resultados de la implantación de la optimización del modelo de atención a la cronicidad y Gestión de la Demanda en la Unidad de Atención Primaria de Deba de la OSI Debabarrena Mirari Elosua, Osakidetza-Basque Health Service
292	Fundamentación de las categorías centrales en procesos de transformación cultural para la implementación de modelos de cuidados integrados centrados en la persona Gerardo Amunarriz Pérez, Matia Instituto Gerontológico
303	A qualitative study on health professionals' views on changes towards integrated care in the Basque Health Service Regina Sauto Arce, Basque Foundation for Health Innovation and Research (BIOEF)
321	How Warrington has created a new integrated model of care that has been designed and implemented seamlessly by multiple partners across a system Rachel Mellor, Warrington Together
337	Should community pharmacy be 'linked'? The perceptions of including community pharmacy in an integrated care model in Ontario, Canada Dr Sara Guilcher, University of Toronto
341	Macro-level institutional entrepreneurship in the implementation of integrated care models for older adults in a top-down and bottom-up context Paul Wankah, Université de Sherbrooke, Canada
345	Building collaborative practice with consumers in rural and remote Australia Andrew Harvey, Western New South Wales Primary Health Network (WNSW PHN)

353	Four Paradigms and a fifth quadrant: The R2E2-Model © and Integrated Care Everard van Kemenade, Utrecht University of Applied Sciences
365	Metropolitana Nord community based integrated care programme to people with complex chronic conditions (Programa ProPCC): an experience of integration at meso level in Catalonia Miquel Mas Bergas, Institut Català de la Salut
367	Primary health care integration in day surgery programs Elena Aranda, Osakidetza-Basque Health Service
396	Understanding what makes team interventions work: Learning from healthcare professionals.
398	Facilitating the adoption of integrated care pathways in Spain Elena Urizar, Deusto Business School Health
421	Identifying patients at highest-risk: the best timing to apply a readmission predictive model Natalie Flaks-Manov, Clalit Health Services
471	Feasibility and effectiveness of implementing an integrated care model for attention deficit hyperactivity disorder in primary care paediatrics James Womansky, Penn State College of Medicine
479	Implementation of the Health Care Homes model in Australian primary care Tina Janamian, Australian General Practice Accreditation Limited
481	Engaging hearts and minds: An in-depth qualitative examination of health professionals' perceptions of, and experiences with, an integrated, hospital-based mental health service dedicated to childhood heart disease Nadine Kasparian, A/Professor in Medicine, UNSW Sydney
485	CPUP- A multidisciplinary secondary prevention program for individuals with cerebral palsy Ann Alriksson-Schmidt, Researcher, Skåne University Hospital, Lund University, Lund, Sweden
499	Advancing in Integrated Care: Results of 4 years of evaluation Ann Alriksson-Schmidt, University Hospital of Skåne, Lund
521	Integrating acute and subacute care through dynamic adaption of care intensity: The Integrated General Hospital Pilot in Singapore Jeanette Ting, Alexandra Hospital
552	An organisational approach to embedding people-centred practice - Whānau Ora our new norm Kristin Fanelow, te Whanau o Waipareira
556	Valuing the change that matters - Mental health wellbeing of 10-13 year olds Kristin Fanelow, te Whanau o Waipareira
565	IEMAC (Instrumento de Evaluación de Modelos de Atención a la Cronicidad) e IEXPAC (Instrumento de Experiencia del Paciente Crónico y su Cuidador): Experiencia de un partnership de 8 años en Evaluación e Implementación de modelos de Atención Integrada Juan Carlos Contel Segura, Department of Health Barcelona, Spain
567	Experiencia del Equipo de Terapia Intravenosa (ETI) en la mejora en la gestión del cuidado vascular mediante coordinación entre los distintos niveles asistenciales en la OSI-Araba Arantza Tomás López, Osakidetza-Basque Health Service
573	A qualitative study of a local care system to identify issues and strategies for integrating Emergency Department and General Practice care Andrew Knight, The South Western Sydney Local Health District, Australia
587	Co-creation and integration when improving residential care for the elderly Elisabeth Willumsen, University of Stavanger
591	Etxean Bizi. Estar en casa bien: integración de servicios para envejecer en casa Álvaro García Soler, Matia Instituto Gerontológico
603	El caso de la OSI Uribe. Superando los paradigmas actuales Galder Abos Mendizabal, Basque Foundation for Health Innovation and Research (BIOEF)

611	Integración asistencial y funcional en el proceso de embarazo, parto y puerperio María Arantzazu Lekuona Artola, OSI Donostialdea
618	Linkages between health and community organizations for increasing long-term adherence to physical exercise: experiences of patients involved in the EfiKroniK Program Susana Pablo, Basque Health Service-Osakidetza, BioCruces Bizkaia Health Research Institute
639	Integration and its association with stress and quality of care – exploring collaboration between sectors, Salla Lehtoaro, researcher, National Institute for Health and Welfare, Helsinki, Finland
644	Etxean Bizi. Estar en casa bien: metodología de estudio Álvaro, García Soler, Matia Instituto Gerontológico
651	The links between co-creation during conception in the restructuring of care organization and appropriate loco-regional network governance? Initial mechanisms identified in Belgian “integreo” projects Jean Macq, Universite Catholique de Louvain
656	Rural emergency care 360°: mobilising healthcare professionals, decision-makers, patients and citizens to improve rural emergency care in the province of Quebec, Canada, Dr Richard Fleet, Laval University. Richard Fleet, Chairholder, Laval University.
667	The stroke pathway: an integrated approach to health care of stroke patients Juan Carlos Garcia-Monco, Osakidetza-Basque Health Service
671	An integrated, cost-effective efficient chain to deliver botulinum toxin in optimal conditions Juan Carlos Garcia-Monco, Osakidetza-Basque Health Service
676	A campus to bring community services together to form a coherent network of care – The Queenstown experiment Serene Wong, Alexandra Hospital
678	The social nature of health policy implementation – an empirically-grounded reflection on the implementation of integrated care in the fields of mental health and chronic diseases Sophie Thunus, UCLouvain
679	Purpose, Population and Place: 12 Practical considerations in designing and building an integrated model of care Cathryn Sloan, AQUA (Advancing Quality Alliance)
683	Linking manager's, health provider's and patient's assessment of chronic illness care in primary and secondary level of care in Brasil Dr Alberto Barceló, Universidade Federal de Juiz de Fora, Minas Gerais, Brazil
686	Supporting the leadership development of Integrated Team Leaders; applying the essential building blocks to support and improve team performance Cathryn Sloan, Advancing Quality Alliance (AQUA)
687	East Sussex Better Together (ESBT) Alliance: Delivering a shift to integration in the context of financial challenge Vicky Smith, East Sussex Better Together
689	Is it worth reorganizing cancer services on the basis of network-based models to produce integration at the point-of-care? Lessons learned from Quebec (Canada) Dominique Tremblay, Université de Sherbrooke, Canada
695	Integrated-care clinics: patient management and return to work rates Aidan Tan, Senior Resident, Singapore General Hospital
696	The strategy of implementation care pathways: literature review Hanan Daghash, University of Malaya, Malaysia
707	Government leadership that supports community-lead integrated care: An analysis of advances and missteps Renee Lyons, Dalhousie University and Univ of Toronto
752	Health promotion in Basque local primary care centers: results from implementation strategy optimization and evaluation Heather L. Rogers, Osakidetza-Basque Health Service
765	Compartiendo buenas prácticas. Modelo integral centrado en la persona Marta Burgos González, Asociación Parkinson Madrid
768	Integrated care for the inhabitants of the city Leuven: Protocol of the ZORGZAAM Leuven integrated care project Renilde Alaerts, KU Leuven

797	Unidad de psiquiatría legal Iñaki Madariaga, Aita Menni (Basque Country)
804	Primary Health Care PLUS project in Poland: disease management programs Katarzyna Wiktorzak, National Health Fund, Central Office, Warsaw
807	Expectations towards coordinated care in Poland: patient opinion survey Katarzyna Wiktorzak, National Health Fund, Central Office, Warsaw
810	Promotion of Primary Health Care PLUS project in Poland by active inviting patients to health check-ups Sylvia Szafranec-Buryło, Institute of Mother and Child, Warsaw
823	Patient involvement strategies to improve the quality of cancer care and research Patrick Miqueu, Institut Jules Bordet - Université Libre de Bruxelles
838	Enhancing cancer care guideline development and implementation using formal guideline adaptation: methodology description Carmel Davies, University College Dublin, Ireland
847	The patients' perspective: what causes hospitalizations for ambulatory care sensitive conditions?
849	Developing clinical guidelines for the management of menopausal symptoms in breast cancer survivors: process evaluation, Dr Davies, Carmel, University College Dublin, Ireland
868	The children and young people's health partnership (cyphp) Evelina London model of care Raghu Lingam, University Of New South Wales, Sydney
878	Supporting Patients through the rehabilitation continuum of care: The NRH Pre-admission Coordinator Valerie Twomey, National Rehabilitation Hospital, Ireland
884	2030 residential and care model of Curaviva Switzerland: From theory to implementation Michael Kirschner, CURAVIVA Switzerland
	<b>4. Herramientas y Métodos para apoyar la coordinación de la Atención</b>
108	Erlauntza: relaciones de alta confianza mutua Sorkunde Jaca Miranda, APTES Asociación para la Promoción de la Tecnología Social (Basque Country)
124	Development of an mHealth interventions evaluation tool. What has been done and next steps Elisa Puigdomenech, Agency for Health Quality and Assessment of Catalonia (AQuAS)
126	Osarean – Consejo Sanitario; Integrando la Integración Dabi Santano, Osakidetza-Basque Health Service
139	Una experiencia de implantación y evaluación de equipos de atención sociosanitaria en el domicilio en la Organización Sanitaria Integrada Barrualde-Galdakao (Osakidetza)
141	Patient Reported Outcome Measures For Minority Languages: Closing The Gap for Improving Health Monitoring in Bilingual Settings Iñaki Santamarina, Osakidetza-Basque Health Service
162	Timeline del paciente integrado en la historia clínica de Osakidetza Mikel Ogueta, Osakidetza-Basque Health Service
164	Gestión y seguimiento del paciente pluripatológico en la OSI Donostialdea. Ana Belastegui Durañona, Osakidetza-Basque Health Service
173	Atención integrada a pacientes domiciliados en centros sociosanitarios. Monica Moreno Martín, Osakidetza-Basque Health Service
193	Case management with remote monitoring in patients with complex chronicity conditions. Analysis of the Reasons for interruption during follow-up María Soledad Giménez Campos, Departament de Salut València La Fe
197	Seguimiento no presencial mediante la carpeta de salud, para ajuste del tratamiento hipoglucemiante en pacientes que inician tratamiento esteroideo

	Alfred Yoldi Arrieta, Osakidetza-Basque Health Service
210	Proyecto de educación para la salud dirigido a personas cuidadoras de personas dependientes. Roberto García Abad, Osakidetza-Basque Health Service
215	Continuidad asistencial en ancianos polimedificados atendidos por traumatismo craneoencefálico: desde Urgencias hospitalarias a Atención Primaria Montserrat Alonso, Osakidetza-Basque Health Service
219	A self-management system for complex chronic patients Eloisa Vargiu, Ph.D. EURECAT, eHealth Unit
270	Implementation of a collaborative project between primary and secondary care to minimize inappropriate polypharmacy in Donostialdea Integrated Health Care Organization Arritxu Etxeberria, Donostialdea Integrated Health Care Organization, Osakidetza
271	Otra forma de organizarse en la atención domiciliaria en Atención Primaria Maria Aranzazu Mendiguren Navascués, Osakidetza-Basque Health Service
294	Gestion de casos en pacientes con cronicidad compleja y con necesidades al final de la vida. Análisis de los resultados María Soledad Giménez Campos, Departametn de Salut València-La Fe, Spain
302	Deliver intelligence to integrate care: the Connecare way Eloisa Vargiu,EURECAT, eHealth Unit
322	Implementation of digital health tools for scalability of a prehabilitation service ¿??????
326	Case management and coordination between primary and hospital care Adelaide Belo, Hospital Litoral Alentejano
363	Adherencia a la guía clínica de insuficiencia cardíaca en urgencias del hospital Bidasoa Ion Koldobika Iribar Diéguez, Osakidetza-Basque Health Service
413	Multidisciplinary review and discussion of Drug Related Problems in polypharmacy patients in an emergency department Arantza Zurutuza, Osakidetza-Basque Health Service
420	Primary care and hematology department: referral and management guidelines Alasne Uranga Aguirregomezcorta, Osakidetza-Basque Health Service
447	Qué piensan los profesionales sanitarios de Andalucía sobre diseño, calidad y utilidad de la información de las aplicaciones móviles de salud Belén Sotillos, Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)
497	Challenges related to health information on the Internet: a narrative review Rolf Wynn, UiT - The Arctic University of Norway
503	Continuity of care for patients with type 2 diabetes in primary and secondary health care: a pilot project focusing on opportunities for improving diabetes care across general practice, municipality and outpatient clinic Julie Grew, Intersectoral Research Unit for Health Services, Frederiksberg Hospital, Denmark
527	A roadmap to assess patient experience with person-centered integrated care: when, what and how? Reham Abdelhalim,Institute of Health Policy Management and Evaluation (IHPME), University of Toronto, Canada
532	Developing a support program for care networks of home-dwelling older persons Wendy Kemper-Koebrugge, Han University of Applied Science
533	Practice change on transitional care Ander Alberdi, Osakidetza-Basque Health Service
546	User-centred co-design with multiple user groups: The case of the electronic Patient Reported Outcome (ePRO) mobile application and portal Carolyn Steele Gray, Lunenfeld-Tanenbaum Research Institute
585	Personalized Action Plan in Andalusia: supporting the Chrodis-Plus integrated care model for multimorbidity Dr Ana M Carriazo, Regional Ministry of Health and Families of Andalusia (Spain)

590	Towards a decision support system to better integrate primary and dental care Kirsten Smits, Radboudumc
597	Historia sociosanitaria: conjunto mínimo de datos Maialen Fidalgo Mendizabal, Basque Foundation for Healthcare Innovation and Research
601	Portal de atención sociosanitaria en Euskadi Jose Antonio de la Rica Giménez, Departamento de Salud. Gobierno Vasco
623	Atención integrada continua en el paciente hematológico con tratamiento activo. Un reto a conseguir Maria Rúa Gomez, Osakidetza
628	The effects of a self-management programme (Stanford model) on adults in County Donegal with long term health conditions Rona McLaughlin, Health Service Executive, Ireland
646	Empoderando al paciente de fisioterapia a través del uso de las TIC Emilio Luque, Universitat Autònoma de Barcelona, Spain
649	The Self-Management Fund for Scotland: supporting the development and evaluation of person led self management approaches across Scotland for ten years Marianne Brennan, The Health and Social Care Alliance Scotland (the ALLIANCE)
663	La participación de los pacientes, reto y realidad en una atención integral Juan Carlos Arbonies, Osakidetza-Basque Health Service
717	Identification of barriers and facilitators in nationwide implementation of standardized structured reporting among multidisciplinary team members: a qualitative study Julie Swillens, MSc, Radboud university medical center
718	Effectiveness of self-care program for hospital readmissions prevention in patients with potentially avoidable hospitalizations: (AUTOCLUID) randomized clinical trial Naiara Parraza Diez, Osakidetza-Basque Health Service
727	Electronic Health Records Use Evaluation in Primary Care of Patients with Multimorbidity Tally Lang, Institute, Tel Aviv, Israel
729	Advanced access in primary health care: improving the people-centred service Debora de Souza Santos, Universidade Estadual de Campinas - Unicamp
735	Internaciones por Condiciones Sensibles a la Atención Primaria: una mirada sobre el cuidado a las personas con enfermedad crónica Maria Filomena de Gouveia Vilela, Universidad Estatal de Campinas, SP, Brasil.
748	Anticipatory care and predictive analytics; sensemaking in the emerging world of 'big data' Carmel Martin, Monash Medical Centre
756	Historia Sociosanitaria de Euskadi: Diagnóstico de situación, requerimientos para su desarrollo y retos Guillermo Viñegra, Departamento de Salud. Gobierno Vasco
762	Piloting home infusions of Tysabri (natalizumab): a randomised crossover trial Tim Schultz, University of Adelaide
780	How to design and implement successful e-Health large-scale solutions: e-Prescription project in Poland Pawel Żuk, Medical and Diagnostic Centre, Siedlce
792	Atención Integrada a personas con trastorno mental grave incluidas en un Centro de Rehabilitación Psicosocial Vicente Hueso, Coordinador de los CRPS, Hospital Aita Menni,
798	Implantación de Buenas Prácticas Clínicas cómo Best Practice Spotlight Organization en la OSI Debarrena, Nagore Arza Alonso, Osakidetza-Basque Health Service
821	Empowering patient decision making for integrated care: a telephone advice service positively influencing access to timely appropriate care Nazlee Siddiqui, University of Tasmania
824	A conceptual operations management framework for activities organized in home care for elderly: a scoping review Nathalie Patty, Erasmus University

836	Feasibility study of the “nursbox”: an integrated smartphone application for documentation of nursing care in the community Neti Juniarti, Faculty of Nursing Universitas Padjadjaran
844	Big Data for the stratification of readmission risk after hospital discharge of older adults with complex conditions Ricard Gavalda, Amalfi Analytics S.L.
853	Models of multidisciplinary team evaluation in head and neck cancer patients: elements for operating an effective MDT Luci Ferrara, Cergas SDA Bocconi, Bocconi University
863	A pilot program for patient involvement in interdialytic weight gain management in dialysis patients Nuno Moreira Fonseca, NephroCare APDP
873	Social and health care coordination committee: the case of araba Amaia Saenz de Ormijana, Basque Health Service - Osakidetza
887	"You saved my life": Integrated wearable technology supported by telephone nurse triage Michelle Kearns, Caredoc
998	Conicidad y Dependencia: Un reto para las tecnologías de la informacion y la coordinacion sociosanitaria María Antonia Martín Delgado, Gerencia Regional de Salud de Castilla y León
	<b>5. Financiamiento de la Atención Integrada</b>
709	Aligning provider incentives with person-centered care coordination: designing and evaluating more inclusive bundled payments for chronic diseases Mudathira Kadu, University of Toronto
745	The main health goals and key processes of integrated care organization as the principal base of job's agreement with medical staff – influence on effectiveness and quality of care, Witold Pawel Kalbarczyk, Medical and Diagnostic Centre, Siedlce
806	Smart Healthy Age-Friendly Environments - funding models and best practices Carina Dantas, Cáritas Diocesana de Coimbra
862	Payment reform to strengthen networks of primary care organisations Marc Bruijnzeels, Leiden University Medical School
	<b>6. Poblaciones vulnerables</b>
118	The unmet Rehabilitation needs in an Inclusion Health Integrated Care Programme for Homeless Adults in Dublin, Ireland Aine Carroll, National Rehabilitation Hospital
121	Results of the m-RESIST feasibility study. A Mobile therapeutic attention for treatment-resistant schizophrenia Eva Grasa, Biomedical Research Institute Sant Pau
142	Abordaje del tratamiento de la hepatitis c en prisión Sara Olariaga Arrazola, Osakidetza-Basque Health Service
143	Implantación del programa de detección de cáncer de cabeza y cuello en población privada de libertad Lamiaran Uriarte Larrea, Basque Health Service
161	Telemedicine-Based and Integrated-Care suicide prevention Jessica Fernández-Sevillano, Universidad del País Vasco UPV/EHU
163	Healthcare access of immigrants: An integrated ecological framework Alejandro Gil-Salmerón, Polibienestar Research Institute, University of Valencia
209	Creating a collaborative working culture across Health and Child Protection to support vulnerable pregnant women Zia Tayebjee, NSW, Health Sydney Local Health District



212	Actuación sociosanitaria en violencia contra las mujeres: integrar, coordinar y formar María Iluminada Cambero Serrano, Osakidetza-Basque Health Service
232	Detección y tratamiento psicoterapéutico de la depresión perinatal Fernando González Serrano, Osakidetza-Basque Health Service
241	A qualitative study into the health and social care needs and barriers to service access for Sudanese women living in a socioeconomically disadvantaged area of Sydney, Australia Deslyn Raymond, Sydney Local Health District
243	Programa de atención psiquiátrica en residencias como ejemplo extrapolable de la integración sociosanitaria Rafael Sánchez Bernal, Osakidetza-Basque Health Service
263	Developing a model of care for Substance Use in Pregnancy and Parenting Services in Sydney, Australia John Eastwood, Sydney Local Health District, Australia
284	Shared learnings from three distinct clinical quality improvement activities across a tertiary paediatric facility Hannah Johnson, Children's Health Queensland, Australia
307	Integrated psychological care in paediatric hospital settings: Determining implementation success Kate Marshall, University of New South Wales
327	Guided meditations in the treatment of trauma-related sleep disorders in adjudicated adolescents in New Mexico Jackson Williams, New Mexico Children, Youth and Families Department
360	Developmental Diagnostic assessment for children suspected to have developmental disabilities. An interdisciplinary model of care Jacqueline Small, Sydney Local Health District
389	Exploring the integration of a nurse practitioner led mental health service in rural Australia, Frances Barraclough, University of Sydney Frances Barraclough, University of Sydney
391	International comparison of midwifery models of care Dr Jackson Williams, New Mexico Children, Youth and Families Department, Marie Lewis, Powys Teaching Health Board
410	A retrospective chart review of the School Clinic programme for children with intellectual disability Dr Jacqueline Small, Croydon Community Health Centre, Sydney, New South Wales, Australia
416	Challenges associated with integrating care for people from culturally and linguistically diverse backgrounds who have diabetes Nazlee Siddiqui, University of Tasmania
467	Facilitate access to hepatitis C treatment in opiate dependant patients: a strategy between different assistance levels Arantza Zurutuza, Osakidetza. Hospital Universitario Donostia
470	Patients' attitudes to and experience of the use of technology in mental health in an Irish primary care setting Dr Mary Jane Finucane, General Practitioner, Dublin
501	Evaluación del modelo de recuperación en la Red de Salud Mental de Bizkaia, Jose J Uriarte Uriarte, Osakidetza-Basque Health Service
525	Collaboration and interdisciplinary practice between mental health crisis services and the police Carina Stigter-Outshoven, University of Applied Sciences Utrecht
543	Continuous quality improvement and comprehensive primary healthcare: a systems framework to improve service quality and health outcomes Dr Roxanne Bainbridge, CQ University
612	Meeting boundaries - An empirically grounded reflection on the contribution of meeting events to changing political, social and personal conceptions of mental health Sophie Thunus, UCLouvain
614	Management of malaria, pneumonia and diarrhoea: addressing the needs of under-fives via culturally appropriate community – level strategy in Benue state, Nigeria, Dr Abdulmumuni Samuel Aliyu, University of Cape Town, South Africa
652	Integrated approach to complex Health needs of homeless populations Jess Sears, Depaul Health Initiative, Dublin, Ireland

654	Coordinación Sociosanitaria. Dos estructuras con un objetivo común: la persona Guillermo Quirce Escobar, Osakidetza-Basque Health Service
665	Piloting the “Rural Emergency 360” project in two emergency departments in Quebec, Canada: Can we really mobilize citizens, patients and multiple stakeholders to improve health care? Catherine Turgeon-Pelchat, Université Laval - CISSS Chaudière-Appalaches
710	Asistencia psiquiátrica integral de los reclusos con enfermedad mental en Centro Penitenciario de Araba/Álava como reto en la integración en población vulnerable Valentina Ivanova Dimitrova, Osakidetza-Basque Health Service
734	Addressing women's mental health disparities through an integrated midwifery model Cara English and Diane Ortega, Terra's Place, Belinda Hodder, Willow Midwife Center for Birth and Wellness
767	Differentiating specific health needs of recent homeless immigrants: moving forward from an integrated approach to placate the “healthy immigrant effect” Alejandro Gil-Salmerón, Polibienestar Research Institute, University of Valencia
793	Una forma de luchar contra el estigma social en el t.m.g., Vicente Hueso, Hospital Aita Menni (Basque Country)
796	Proyecto educa: intervención en sobrecarga del cuidador de personas con enfermedad mental y dependencian Ana Isabel Domínguez, Aita Menni (Basque Country)
826	Early development of an integrated oral health (OH) care program with people who inject drugs (PWID) in a primary health care setting Ana Ivanovic, North Richmond Community Health (NRCH)
	<b>7. Care of Older People</b> <b>7. Atención a personas mayores</b>
111	The associations between neighbourhood characteristics and the self-rated health and life satisfaction of community-dwelling older adults in China Shiyn Lu, University of Hong Kong, China
176	Servicio de urgencias en un hospital de subagudos: un proyecto innovador en un hospital innovador Pedro García, Peña Hospital Santa Marina. Osakidetza.Servicio Vasco de Salud
178	Implementing Assisted Decision-making in Healthcare in Ireland: Understanding Enablers, Barriers and Context from the perspective of patients and healthcare professionals, Deirdre O'Donnell, University College Dublin, Ireland
234	Evaluation of a geriatric assessment tool for multimorbid patients at home in primary care Christine Trischak, Competence Center Integrated Care (CCIC), Vienna, Austria
267	Family caregivers' involvement in Decision-making processes regarding admission to nursing homes for persons with dementia Lill Sverresdatter Larsen, UiT The Arctic University of Norway
269	Use of mHealth for promoting healthy ageing and supporting delivery of age-friendly care services: a systematic review Ben Harris-Roxas University of New South Wales
277	Care about Physical Activity (CAPA) improvement programme –improving older people's quality of life through engagement in movement meaningful to them Louise Kelly, Care Inspectorate
278	19 times too many - Integrated health and Social Care for people living with dementia in the UK Gavin Terry, Alzheimer's Society
335	Designing a virtual coach: Involvement of end-users from early design to prototype Jofre Tenorio-Laranga, Osatek
336	Multi-criteria decision analysis of a proactive person-centred integrated primary care program care for frail elderly in the Netherlands: U-PROFIT Dr Willemijn Looman, Erasmus School of Health Policy & Management, Netherlands
370	Study of the wellbeing of people with dementia living in residential care settings with Person Centered Care. The use of a new instrument: List of Indicators of Wellbeing (LIBE) Álvaro García-Soler, Matia Instituto Gerontológico

372	Valoración de la eficacia y factibilidad de un programa de ejercicio físico multicomponente en sujetos mayores frágiles desarrollado en el ámbito comunitario Marina Alapont Serrano, Osakidetza-Basque Health Service
380	Cuidadoras: formación y acompañamiento Inés Mendinueta and Lourdes Arrieta, Osakidetza-Basque Health Service
385	Frailty screening and relationship with oncogeriatric evaluation Laura Basterretxea Badiola, Osakidetza-Basque Health Service
415	Lkaleak, (re)tejiendo redes de apoyo comunitario en el barrio de Egia Eva Salaberria Artano, Ayuntamiento de Donostia San Sebastián
418	Comparative analysis of assistive technologies for Older People: Hoist or patients lifts Mikel Tellaeché Reparaz, Aita Menni (Basque Country)
419	Empowering communities through active ageing Tatiana Sorocan, supported by Viorica Danilescu, HelpAge Moldova
428	Contribution of community active ageing groups in reducing depression among older people Amela, Fočić, Swiss Red Cross in Bosnia and Herzegovina (SRC BIH)
446	Evaluating provider- and patient-related drivers of why care is not concordant with guidelines for patients with multiple chronic conditions Chandra Cohen-Stavi, Clalit Research Institute, Clalit Health Services
454	Perceptions of healthcare services and preference of factors related to care planning among active older persons Ingela Jobe, Birgitta Lindberg and Åsa Engström, Luleå University of Technology, Sweden.
461	Transforming care for people with dementia using the Internet of Things Mark Kenny, Surrey and Borders Partnership NHS Foundation Trust
504	Eficacia del papel de la enfermer@gestor@ de casos (EGC) como modelo integrador para la reducción de comorbilidades en una unidad de atención al paciente diabético crónico
522	Person-centered and integrated care: a discussion of concepts Reham Abdelhalim, Institute of Health Policy Management and Evaluation (IHPME), University of Toronto, Canada
530	A case study exploring therapeutic communication as a mechanism for delivery of integrated care management (icm) by home healthcare (hhc) nurses Dianne Liebel, University of Rochester
531	Exploring differences in informal caregivers' opinions on sharing care with home care professionals in the Netherlands: the influence of diversity on the judgement of caregivers Yvette Wittenberg, MSc, Amsterdam University of Applied Sciences (AUAS)
534	The use of an App to help improve diagnosis of dementia in Primary Care Clive Thomas, Bevan Commission, UK
540	Evaluación de la calidad de vida y estado de salud percibido de una cohorte de pacientes crónicos en una unidad de continuidad asistencial Macarena Berroa Martín, Osakidetza-Basque Health Service
596	Evaluation of a patient-centered organizational model for multimorbidity in general practice in Denmark - a feasibility study Hanne Birke, University of Copenhagen, Denmark
606	Community Health Post - Enabling seniors to better manage their health Dr Lian Leng Low, Singapore General Hospital
626	Mirada activa-Detectando situaciones de soledad entre las personas mayores Karmele Acedo Gilles, Grupo Servicios Sociales Integrados S. Coop. (Grupo SSI)
632	La farmacia como agente del sistema de salud Jon Iñaki Betolaza, Ministry for Health, Basque Government
636	Integration in home care, effects on worker stress Timo Sinervo, THL National Institute for Health and Welfare

685	Co-creating and implementing resources to improve family caregiver experiences in geriatric services Jacobi Elliott, University of Waterloo
691	Home based primary care services in Singapore Stephanie Q Ko, National University Health Systems, Singapore
702	Investigating central american older adult service systems for people with dementia: a social network analysis Nereide Alhena Curreri, University of Stirling UK
703	Elderly patients with Cancer, global assesment. Results of Nursing evaluation Helis Telleria Soret, Osakidetza
733	Addressing safety in integrated care programs for older people living at home: A systematic review Manon Lette, Amsterdam UMC
794	Programa de participación social "grupo de empoderamiento de las personas mayores en plaentxia", Jose Antonio Ezquerro, Aita Menni (Basque Country)
834	A new technology-driven concept of care. Insights from a Norwegian case-study Gloria Ziglioli, University of Pisa, Italy
855	Reducción de reingresos por la misma causa en la gente mayor; programa Transiciona Mónica Mesas Cervilla, Parc Sanitari Pere Virgili, Spain
860	Care of Older People - Preliminary design of a pharmaceutical care service aiming at the reduction of hospital readmissions and its financial aspects Aspasia-Athena Volakaki, Sotiria Hospital, Athens, Greece
	<b>8. Educación y formación</b>
152	Proyecto bilbao kirolak: como implicar a la poblacion en la practica deportiva aunando el esfuerzo de dos organizaciones Aranzazu Gonzalo García, Osakidetza-Basque Health Service
261	Integrating care for children and young people through Project ECHO® Frank Tracey, Children's Health Queensland Hospital and Health Service, Australia
273	A systematic review of facilitators and barriers for professionals in providing integrated care Laura Nooteboom, Leiden University Medical Center
300	A pilot program of integration of preventive foot care into comprehensive care of diabetic hemodialysis patients Nuno Moreira Fonseca, NephroCare APDP
306	Reducing the Burden of Non-Communicable Disease in Moldovan communities – the role of community nursing Manfred Zahorka, Swiss Centre for International Health,
309	PlayDecide: Patient Safety – A "serious game" learning tool to discuss medical professionalism in relation to reporting and patient safety Stephen Macdonald, University College Dublin
320	"Cuidando mi salud después del cáncer" de la teoría a la práctica. Implementación y evaluación Lourdes Ochoa de Retana García, Osakidetza
349	Health demand management in primary health care on OSI Donostialdea Xabier Sanz Cascante, Osakidetza-Basque Health Service
369	"Find your voice": Studying the process of learning to speak up by lower level professionals Karin Kee, VU University Amsterdam
375	Desarrollo del factor humano en la organización sanitaria integrada tolosaldea Maria Luz Jauregui García, Osakidetza-Basque Health Service
390	Asap: appropriate skills for appropriate places

	Denise Williams, Powys Teaching Health Board
397	Estrategias de capacitación de la persona con una enfermedad crónica Mª del Carmen Jiménez Gómez, Servicio Madrileño de Salud
399	Enseñar al paciente a coger las riendas. Proyectos de educación estructurada Mª del Carmen Jiménez Gómez, Servicio Madrileño de Salud
426	Enhancing Children's and Adolescents' Learning, Engagement and Well-Being in Schools via Well-Being in Schools-specialization program for teachers, Prof. Niina Junntila, University of Turku
431	Applying Kinaesthetics in Home Based Care Sarafina Vilusic, Swiss Red Cross, Bosnia and Herzegovina.
448	Uso y valoración de aplicaciones móviles de salud por los profesionales sanitarios de Andalucía para la mejora de la continuidad asistencial y la comunicación Antonio Torres, Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)
505	Short- and long-term effects of the patient education - Learning and Coping - in cardiac rehabilitation: a randomised controlled trial Vibeke Lynggaard, Regional Hospital West Jutland
569	Interdisciplinary education and research as a basis for the integration of social and health care Miia Tuominen, University of Turku, Finland
694	The role of volunteers in improving rehabilitation patients' experiences and outcomes Rachel Thombs, University of Toronto, Canada
724	Inter-professional education in primary health care: the "culture circles" experience Debora de Souza Santos, Universidade Estadual de Campinas - Unicamp
764	The soft skills of hospital managers in Poland and integrated health care Piotr Szykiewicz, Prometria Academy of Management
815	'Value of Primary Health Care' project: patient education in primary health care setting Marika Guzek, Medical and Diagnostic Centre, Sieldce
816	Utilising the Project ECHO® model of education to empower health professional in the management of Childhood Overweight and Obesity Frank Tracey, Children's Health Queensland, Australia
833	Integrated Care Treatment for Opioid Use Disorder: Training Considerations Christine Suniti Bhat, Ohio University
870	Competences for population health management Marc Bruijnzeels, Leiden University Medical School
879	Inter-professional development for student nurses Michelle Kearns, Caredoc
	<b>9. Análisis de datos</b>
185	Sharing patient information in a rural and remote region in Australia.
188	Desarrollo de un software de cribado automático de retinopatía diabética Marisa Merino, Osakidetza-Basque Health Service
201	Big Data Evaluation of an Integrated Care Initiative for Vulnerable Families, John Eastwood, Sydney Local Health District, Australia
340	The Intersectoral Care Reported by Patients (ICRP) survey: a short and simple survey to assess patient perceptions of integrated care Dr Kirsten Smits, Radboudumc

424	The effect of a pilot Discharge to Assess process on unscheduled care performance Salman Answer, Aneurin Bevan University Health Board
452	Design and analysis of a scoreboard of quantitative indicators to assess the performance on integrated care in the Basque Health System Regina Sauto Arce, Basque Foundation for Health Innovation and Research (BIOEF)
511	Lessons from the English National Health Service new care models programme Samantha Hinks, NHS England
545	Associations between primary care continuity and acute care utilization among adult inpatients Shelly Vik, Scientist, Alberta Health Services
554	Insights from health data - the national healthcare group chronic disease management system (singapore) Hsi-Yen Loke, National Healthcare Group
568	Presenting the status of project SIFT – Research of the patient flows and structures in health and social services in three Finnish cities in 2009–2015 Reija Haapanen, Sosiaalitalo – Centre of Expertise on Social Welfare in Western and Central Uusimaa area
595	Health system capacity to report on indicators fostering integrated people-centred HIV care: findings from six European countries Jeffrey Lazarus, University of Barcelona
608	Evaluating models of neighbourhood care Alec Murray, Christine Sutton, Healthcare Improvement Scotland (HIS)
617	Diferencias en el control de patologías crónicas entre pacientes institucionalizados y no institucionalizados a partir de un Cuadro de Mando Elena Bartolomé Benito, Consejería de Sanidad. Madrid
631	Data science approaches to targeting and measuring transformational change Christopher Gourley, The Health and Social Care Alliance Scotland (The ALLIANCE)/University of Strathclyde
634	Evaluating Triple Aim in integrated care through claims data Dr.Geert Goderis, KU Leuven
715	Developing a strategy for evaluating integrated Mental Health programmes in Catalonia Dr Noemí Robles, Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
763	Realist-informed rapid-cycle evaluations for integrated care programs Walter Wodchis, University of Toronto
841	A tool for improving the delivery of integrated intensive health care performance Emilio Luque, Universitat Autònoma de Barcelona
848	Identifying Prospective Frequent Readmitters for Hospital to Home Intervention Using Machine Learning Cheryl Ng, Ministry of Health/ Integrated Health Information Systems
865	E-prescription pilot in Poland allows for identification and analysis of primary nonadherence drivers Przemysław Kardas, Medical University of Lodz
	<b>10. Cuidados paliativos y del final de la vida</b>
221	Plan de Atención Integrada a pacientes con necesidades de atención paliativa en una comarca sanitaria Manuel Millet Sampedro, Osakidetza-Basque Health Service
235	La búsqueda de la excelencia en la Atención Paliativa en una OSI Magdalena Fernández Martínez de Mandojana, Osakidetza-Basque Health Service
240	Implementación de un protocolo de atención en Cuidados Paliativos basado en la comunicación con paciente y familia y entre niveles asistenciales Sonia Ugarte Villanueva, Osi Bilbao Basurto, Osakidetza-Basque Health Service
343	La coordinación e integración entre profesionales para la mejora en la atención al paciente con necesidades paliativas

	Aitziber Barandiaran Igoa, Osakidetza-Basque Health Service
400	Comunidad y Documento de Voluntades Anticipadas (DVA), una realidad Mari Jose Ibars, Osakidetza-Basque Health Service
425	Care at the end of life in patients with advanced dementia institutionalized Javier Alaba, Matia Instituto Gerontológico
460	Cuidados paliativos en cruz roja Donostia Marta Calvo Darriba, Centro Sociosanitario Cruz Roja Donostia (Basque Country)
508	End of life care in a Central-Asian state: from public indifference to accepting Aidai Erikova, Red Crescent Society of Kyrgyzstan
510	Cuidados Paliativos en un entorno integrado. Saltando barreras Alberto Meléndez Gracia, Osakidetza
605	The complexity of caring for the dying - an empirical approach to understanding palliative care as integrated care in the German healthcare system Ingo Meyer, University of Cologne
782	Family carers in integrated care: A case study Dr Giovanna I Cruz, Hospice Isle of Man
	<b>11. Cuidados intermedios y transiciones</b>
366	Understanding transitions of care in older adults with hip fractures: A qualitative multiple-case study in Ontario Dr Sara Guilcher, Leslie Dan Faculty of Pharmacy, University of Toronto
462	Actuación integral frente al retorno a domicilio Diana Garaloces Fernandez, centro sociosanitario cruz roja Donostia (Basque Country)
466	Implementation and evaluation of an integrated hospital-to-home transitional care intervention for older adults with stroke and multimorbidity: a feasibility study Dr Maureen Markle-Reid, McMaster University, Dr Maureen Markle-Reid, McMasters University, Canada
490	Association between cultural factors and readmissions: the mediating effect of the quality of transitional care Nosaiba Rayan-Gharra, University of Haifa, Israel
577	Post-hospital syndrome (psh) and potentially preventable hospitalizations (pph) in adults Carmel Martin, Monash Medical Centre
728	Patient centred transitional care for patients transferred from intensive care unit to general ward: a mixed methods study Wentao Zhou, National university of Singapore
827	Device Selection for Vascular Access Guideline implementation at a regional hospital intensive care unit (ICU) Ana Yesica Fernandez Menéndez, Osakidetza